

MAGYAR TEMETKEZÉS



FIAT-IFTA BUDAPESTEN

25 ÉVES A MATESZSZ
ÚJ LÉLEKHARANG
SZABADSZÁLLÁSON

PRÁGAI SZAKMAI ÚT

VALLÁSI
HAGYOMÁNYAINK

MINDENSZENTEKI
MÉCSESGYÚJTÁS

INNOVÁCIÓ
NÉGYKERÉKEN

TÖRTEK-ZÚZTAK
JÁSZBERÉNYBEN

INDUL AZ EHVVB?

2023 ESEMÉNYNAPTÁR

Országos Temetkezési Egyesület és Intézmények



The background of the entire page is a photograph of the interior of a Gothic church. The image shows a series of tall, narrow, pointed-arch windows filled with colorful stained glass. Above these windows are smaller, circular windows, also with stained glass. The architecture features ribbed vaulting and pointed arches, characteristic of Gothic style. The lighting is warm, highlighting the textures of the stone and the vibrant colors of the glass.

*Kellemes Karácsonyi Ünnepeket
és Boldog Új Évet kívánunk!*

◆ **Keletfa**

H-4405 Nyíregyháza,
Lujza u. 6.

Mobil: 36 (30) 638-420
Tel.: 06 (42) 460-782
Fax: 06 (42) 460-783
www.keletfa.hu

Tisztelt Kollégák, kedves Olvasók!



Nagy örömmel és büszkeséggel szeretném átnyújtani Önöknek legújabb kiadványunkat. Örömmel, hiszen örömmel tölt el az, hogy egy tartalmas, mondanivalókban, beszámolóikban gazdag, informatív lapszámot adhatunk át. Büszkeséggel, mert ez a lapszám is bizonyítja, hogy amiről oly sokáig csak gondolati szinten beszélünk, az meg valósulni látszik. Büszke vagyok a temetkezési szakma valamennyi résztvevőjére, hiszen számos kitűzött célt sikerült együtt, az összefogás erejével és innovatív gondolkozással megvalósítani. Hiszem, hogy ez az erő a továbbiakban is előre mozdítja szakmai törekvéseinket, és

sikerrel valósíthatjuk meg az előttünk álló feladatokat.

Továbbra is arra bízatom szakmánk valamennyi képviselőjét, hogy ne féljenek az egymás közötti párbeszédtől, kapcsolódjanak be a különböző kezdeményezésekbe, melyek segítik a fejlődést, érintse az, akár a vállalkozás előbbre jutását, vagy annak megítélését, elfogadását.

Poharamat Önökre is emelve ezúton kívánok Áldott Ünnepeket és sikerekben gazdag Új Évet!

Varga József

Magyar Temetkezés kegyeleti szakmai kiadvány

Az Országos Temetkezési Egyesület és Ipartestület (OTEI) lapja

Felelős kiadó

Országos Temetkezési Egyesület és Ipartestület elnöksége
1134 Budapest, Váci út 23–27.

Szerkesztőség

Hírös Temetkezési Kft.
6000 Kecskemét, Mátyás király krt. 38.
Telefon: +36-30/9855-424
E-mail: magyartemetkezés@gmail.com

A szerkesztőbizottság tagjai

Vadász-Király Edit, Varga György, Puskás Béla, Varga József (elnök)

Nyomdai előkészítés, nyomdai munkák: Print 2000 Nyomda Kft., Kecskemét

TARTALOM

Előszó	1
Kegyeletről három napban, nemzetközi szinten	2
Hogyan kezeli temetkezési vállalkozása közösségi média marketingjét?	8
Jubileumi Közgyűlés – Magyar Temetkezési Szolgáltatók Országos Szakegyesülete	10
MTFE? – Ismerje meg szakmai egyesületünket és 2022 évi tevékenységünket!	11
V. Országos Sírásó Verseny 2022 – Tata	12
20 éves a Truhlimport Kft. Egy Nógrád megyei családi cég sikertörténete	14
Emléktábla avatás Kisvárdán Hosszú Gyula emlékére	16
Léleklarang állítása és megáldása a Szabadszállási református temetőben	17
MTFE szakmai kirándulás Komárom, Pozsony, Prága úticélokkal és különleges útitársunkkal: Stríz Lászlóval, a Szlovákiai Temetkezési Szövetség elnökével.	18
Változik a japán temetkezési kultúra is...	21
3D-nyomtató halálgép	21
Vallási hagyományaink a temetkezési szolgáltatásban	22
Kegyeleti virágdíszek	24
II. Országos Mindenszenteki Mécsesgyűjtás	26
Sokkoló sírgyalázás: vandálok törtek-zúztak a jászberényi Fehértői temetőben	28
Innováció, kegyelet és méltóság négy keréken: Autotherm temetkezési autók.	29
Az eHVB bevezetése, eddigi tapasztalatok és a teljes funkció indulásra való felkészülés	30

Kegyeletről három napban, nemzetközi szinten



Zászló bevonuló ceremónia

2022 nyarán a FIAT IFTA (Nemzetközi Temetkezési Szövetség) fennállása óta először Közép-Európát, azon belül is csodás fővárosunkat, Budapestet választotta éves közgyűlése helyszínéül. A döntés óriási megtiszteltetésként érte a magyar temetkezési szakma képviselőit, elsősorban a FIAT IFTA magyar nemzeti tagját, az OTEI-t (Országos Temetkezési Egyesület és Ipartestület). A megtisztelő felkérés egyben kötelezettséget és komoly szervezési, koordinációs feladatokat is jelentett a szakma képviselői számára. A szervezési és lebonyolítási feladatokat illetően az OTEI bevonta a MATESZSZ (Magyar Temetkezési Szolgáltatók Országos Szakegyesülete), MTFE (Magyarországi Temetőüzemeltetők és Fenntartók Egyesülete) szakmai társszervezeteket, amely során egy jövőbe mutató szakmai együttműködés alapjait fektette le egyben.

A FIAT IFTA rendes közgyűlése mellett igyekeztünk a nemzetközi (35 országból érkező résztvevők) kollégákat reprezentatív, szakmai és méltán híres gasztronómiai élményekkel is megörvendeztetni, elkápráztatni. A kötött szakmai program nemcsak temető (Fiumei Úti Nemzeti Sírkert) látogatást foglalt magába, hanem többek között Európa második legnagyobb zsinagógáját is megtekinthették Budapesten, ellátogathattak hamvasztó üzembe, mindemellett megta- pasztalhatták hajóról az éjszakai fővárosunk fényeit, látványosságait.

A FIAT IFTA által rendezett nemzetközi konferencián bemutatkozhatott a Nemzeti Örökség Intézete, amelyet Móczár Gábor, az intézet igazgatója képviselt. Ezáltal magyar vonatkozása is volt a konferenciának.

A nemzetközi konferenciát követően gála vacsora keretei között kapta meg Marek Cichewicz a FIAT IFTA elnöki címét szimbolizáló díszláncot, mellyel két éven át képviseli elnökként a nemzetközi szervezetet. Ezt az emelkedett pillanatot kísérte egy zászló bevonuló ceremónia, mely a FIAT IFTA nemzetközi tagságát reprezentálta.





Zászló bevonuló ceremónia



Zászló bevonuló ceremónia

A gála vacsora során a FIAT IFTA újonnan kinevezett elnöke ajándékkal köszönte meg a magyar temetkezési szakegységek munkáját, a három napos konferencia megszervezésével kapcsolatban. Hazai szempontból a legfigyelemre méltóbb és érdekesebb program a magyar érintettségű konferencia napja volt egy szakkiállításal egybekötve. A konferencia különlegességét az adta, hogy jogalkotók és társszakmák is aktívan részt vettek előadóként, illetőleg a kerekasztal beszélgetések során egyaránt.



A konferencián résztvevők köszöntését **dr. Dukai Miklós, a Belügyminisztérium Önkormányzatokért felelős államtitkára** kezdte. Köszöntőjében kitért arra, hogy az emberiség történetében mindig kiemelt fontossággal bírt az elhunytak méltó módon való örök nyugalomra helyezése, valamint ezen nyughelyek méltó megemlékezése. Tájékoztatta a magyar temetkezési szakmát, hogy a költségvetés folyamatosan támogatást biztosít

az önkormányzatok részére a köztemetőik fenntartásához. Rávilágított arra, hogy a magyarországi temetkezési szolgáltató szakképzés 1999 óta magas színvonalon, jelenleg is a kor elvárásainak megfelelően történik a szakma és az érintett szakhatóságok együttműködésével. Első kormánytisztviselőként fontosnak érezte elismerni, hogy a temetkezési szakma külön köszönetet érdemel az elmúlt két évben, a világméretű Covid-19 járványhelyzet alatt képviselt emberfeletti munkájával. Hangsúlyozta, hogy ezekben a nehéz időkben is minden elhunyt a lehetőségekhez képest, időben és kegyeletteljes végtisztességet kapott.



dr. Dukai Miklós

Marek Cichewicz, a FIAT IFTA közgyűlésén frissen megválasztott lengyel származású elnöke, a magyar közönséghez szólva elmondta, hogy egy igazán színvonalas szakmai összejövetelre került sor Budapesten. A rendezvényre a világ harmincöt országából, az Egyesült Államoktól Kamerunon át, Japánig számos országból érkeztek delegáltak. Köszöntőjében külön kiemelte, hogy a V4-ek együttműködésének köszönhetően egy kimondottan nívós szakmai kiállítás került megrendezésre a nemzetközi és magyar konferencia ideje alatt, ahol megismerhettük Közép-Európa új és innovatív megoldásait a kegyeleti szektorban.



Marek Cichewicz

Ezt követően **Puskás Béla, az OTEI elnöke** megnyitotta a magyar konferenciát. Nyitó beszédében hangsúlyozta, hogy a magyar szakmai szervezetek számára kihívás és egyben lehetőség volt, hogy a FIAT IFTA hazánkban rendezte meg közgyűlését, mert így lehetőséget teremtett a különböző nemzetek kegyeleti kultúrájának megismerésére és személyes tapasztalatainak

cseréjére. A következőkben a kormányt képviselő államtitkárok felé intézte szavait, melyben hangsúlyozta, hogy az immár huszonhárom éves temetkezési törvény megújításra szorul. Beszédében utalt arra, hogy jelen esetben a jogszabályok olyasformán megalakított harmonizációjára gondol, amely nem pénzkérdés, hanem a jogalkotók és a szakmaiság együtt gondolkodásának eredménye. Beszédében megköszönte az államtitkár úr elismerését a kormány részéről a szakma felé, melyet a pandémia alatt nyújtottunk. Kiemelte, hogy a pandémia időszaka alatt ugyan nagy mértékben nőtt az elhunytak száma, ennek ellenére a hazai temetkezési szolgáltatók ezt a plusz terhelést – ellentétben a sok külföldi példával – kegyeletteljesen és méltó módon tudták kezelni.



Puskás Béla

A köszöntők és nyitóbeszéd meghallgatását követően kezdődött a hazai vonatkozású konferencia, melynek moderátora **Dobos János, az OTEI alelnöke** volt. Megköszönte az előadóknak, hogy elfogadták a szakmai szervezetek felkérését a konferencián való részvételre és egyben hangsúlyozta, hogy a témák és előadások kiválasztásánál a fő szempontot az képviselte, hogy a temetkezési szakmával kapcsolatos tabuknak hangot adhassunk. Mindezt úgy, hogy közben a szakmákhöz kapcsolódó szervezetekkel, hatóságokkal (Belügyminisztérium, egyház, egészségügyi szakemberek) egy folytonos párbeszéd vegye kezdetét. Elmondta, hogy miként a meghívóban is szerepelt a konferencia első számú, kiemelt témája a temetkezés és az innováció. A kegyeleti kultúra fejlődése, a szektor újításai, céljai, előre mutatása. Miként tud megvalósulni, milyen



Dobos János

környezeti hatások érintik, befolyásolják, és mi, mint szereplők hogyan tudjuk mindenki javára fordítani. Hogyan lesznek elégedettebbek a hozzátartozók, miként segíthet, illetve érvényesül az állam szerepe, és nem utolsó sorban a szolgáltatók gazdaságosságának előre mozdítása.



Dobos János

Az első eladást **dr. György László, a Kulturális és Innovációs Minisztérium államtitkára** tartotta. A frissen kinevezett államtitkár előadásából megtudhattuk, hogy az elmúlt évben a kormány által meghirdetett Magyar Falu Program keretein belül az 5000 fő alatti települések közül minden ötödik részesült valamilyen temető felújítási forrásból. Megszépülhettek a ravatalozók, körbe kerítették a temetőket, új urnafalakat létesíthettek, megújíthatták a halott hűtőket, illetve frissíthették meglévő eszközparkjukat. Összesen 100 egyházi és 200 önkormányzati temető színvonala újult meg 2021-ben. Ezzel egyidőben a KKV szektor temetkezési vállalkozói is pályázhattak az előző kormányzati ciklusban. Előadásában kitért arra, hogy a 10 főnél kevesebb alkalmazottat foglalkoztató mikro-vállalkozások 10 millió Forint támogatást nyerhettek. Beszédét az a reménytelni bejelentéssel zárta, hogy a kormányzat a jövőben is biztosítja ezen pályázati forrásokat.

Az egyház részéről **Koncz Tibor, nagykunsági református esperes** örömmel üdvözölte az államtitkári bejelentést. Megköszönte a szakma felkérését a konferencián való részvételre, hiszen a temető üzemeltetés az egyházak számára is komoly kihívást jelent. Az egyházi fenntartású temetők – bár a temetkezési jogszabályokban foglaltak, ugyanolyan mértékben érvényesek rájuk is – nagyon vegyes üzemeltetési mechanizmussal működnek. Ezek akár felekezetenként, akár a hagyományok tükrében is eltérő szabályzatokkal rendelkeznek a temetőfenntartás terén. Előadásában hangsúlyozta, hogy ennek egységesítése a temetkezési szakma bevonásával egy előremutató együttműködési folyamat kezdete lehet.

A magyar konferencia nemzetközi előadókkal gazdagodott, elsőként egy lengyel előadó tartott előadást. **Katarzyna Supa** igencsak meglepte a magyar közönséget, hiszen szakmája temetkezési blogger és újságíró, ami itthon igencsak ismeretlen fogalom. Előadásának fő témája az innováció és a temetkezésben használható digitális transzformáció volt. Hangsúlyozta, hogy korunknak új üzenetei vannak szakmánkon belül: "kis változtatással a nagy különbségéért". Utalva a technológiai változásokra, felhívta a figyelmet, hogy a fogyasztói változások szakmánkat is elérték és fontosnak tartotta felhívni a figyelmet arra,

hogyan a mi szakmánkban is elkerülhetetlen lépést tartani a fogyasztói igények elvárásainak kielégítésével. Hazánkban is felnőtt egy olyan társadalom, amely már csak és kizárólag online érdeklődik bizonyos szolgáltatások iránt és ehhez hozzátartozik a temetkezés is. Előadásában hangsúlyozta ezek használatát, többek között kitért a QR kód és az egyéb online elérhető szolgáltatásokra, mint e-gyászjelentés, e-koszorúrendelés és még sorolhatnánk. Fontosnak tartotta megemlíteni, hogy nem tekinthetünk el a jövőben a fenntarthatóság előtérbe helyezéséről sem, ezt tükrözik az általunk használt alapanyagok, mint például lebomló urnák, koporsók. Megemlítette a temető üzemeltetés tekintetében az egyre elterjedő elektromos gépjárművek használatát, illetve a szelektív hulladékgyűjtést.



Katarzyna Supa

<https://katarzynasupa.pl/blog/>
<https://www.e-gyaszjelentenes.hu/>
<https://storygrave.com/>
<https://erdensen.com/> <https://uauproject.com/>

A következő előadó Spanyolországot képviselte a nemzetközi előadók sorában. **Antton Loinaz**, a Sortem cég alapítója, akinek elsődleges szerepe az elhunytak temetésre való előkészítésében rejlik. Antton évek óta oktatja a temetkezési szolgáltatókat és boncmestereket a tanatho esthetica, tanathopraxia sajátosságaira, melyhez cége biztosítja az eszközöket és felhasználáshoz szüksé-



Antton Loinaz

ges anyagokat. Jelenlegi előadásának fő témája azonban az érzelmelemre ható fejlesztések voltak, melynek célja, hogy a hozzátartozók számára elhunytjaikból leginkább az együttérzést és a szép emlékek megőrzését hozza előtérbe. Mindennek megjelenése tárgyiasított formában az emlékezés fája, amely egy bio urnába rejtett fa az elhunyt hamvaival együtt, egy karkötő, mely a közös pillanokat segít felidézni, illetve egy úgynevezett emlék pavilon. Ezen pavilonban szerettünkről nyomtathatunk képeket, akár egy mágneslapra vagy egy könyv formájában.

<https://sortem.es/>

A nemzetközi előadók sorát a cseh Memory Crystal cég képviselője, Dalibor Novak zárta egy nem mindennapi temető üzemeltető számára kialakított parcella futurisztikus képével. Kifejlesztett egy olyan kolumbáriumot, mely egy fát tükröz, amelynek kristály leveleiben elhunyt szeretteink hamvai találhatók. A stilizált fa gyökerei helyén rejlenek szeretteink hamvainak zöme. A kristálylevelek digitális összeköttetésben vannak hozzátartozóink telefonjával, akik a kristálylevelekbe elrejtett led izzónak köszönhetően telefonunkról egy gombnyomásra fényárba burkolóznak. Az innováció részletei a következő weboldalon tekinthetők meg:

<https://memorycrystal.cz/>

A konferencia innovációja, hogy egy kerekasztal beszélgetés keretében Dobos János, az OTEI alelnöke előre és a hallgatók által SMS-ben érkezett kérdéseket intézett. A kérdések megválaszolásához a temetkezési szakma jeles képviselői voltak segítségére. A konferencia szakmai **kerekasztal beszélgetésekkel** folytatódott. A Temetkezés és Innováció című részben az eszmeccserében a MATESSzSz elnök asszonya, **Palkovics Katalin**, az OTEI-től **Harsányi Andrea**, a Magyarországi Temetőfenntartók és Üzemeltetők Egyesületéből **Varga József**, elnök, a Magyarországi Kreamtóriumok Szövetségének elnöke **Tóth Zoltán**, a Kellékgyártók Egyesületétől **Pölczman Zsolt**, és a gyászfeldolgozásban elismert pszichológus, **Révész Renáta Liliána** vett részt.

„A tisztességes és méltó temetés, valamint a halottak nyughelye előtt a tiszteletadás joga mindenkit megillet. (1999. évi XLIII tv. 1.§)”

A kerekasztal megbeszélésen résztvevő hazai szakemberek elsősorban a hazavitt urnák okozta gazdasági és pszichés hatásokról beszélgettek. Megállapították, hogy szükséges lenne a temetkezési jogszabályok akként való módosítása, mely szigorítaná az urnák hazavitelét, ezt hatékonyabb ellenőrzés mellett gondolják megvalósítani, hiszen a jelenlegi jogszabályok megteremtik az otthoni körülmények között lévő hamvak tartását és korlátozzák a kegyeleti jog gyakorlását, valamint betartatását. A résztvevők statisztikai adatokkal támasztották alá mondanivalójukat, Harsányi Andrea elmondta, hogy a tavalyi évben kettőezer kétszáz urnát adtak haza a hozzátartozók kérésére. Ezt a rendkívül magas számot Palkovics Katalin is alátámasztotta, aki elmondta, hogy az általa képviselt régióban az összes temetési ügyintézéshez viszonyítva 46.5% volt a hozzátartozók részére kiadott urnák száma. Valamennyi résztvevő egyetértett abban, hogy a temetkezési

szakmának kötelessége és felelőssége van abban, hogy miként kommunikál a hozzátartozók felé.

„A kegyeleti kultúra fejlődése a szektor fejlesztésén keresztül tud megvalósulni...”

Dobos János szerint láthatjuk, hogy a felgyorsult világunkban mi sem maradhatunk ki a fejlődésből, sőt sokkal dinamikusabban kell reagálnunk a felmerült igényekre, mint valaha. Azt is érezhetjük, hogy a mi kezünkben van a lehetőség, és ha az egyházaktól, állam részéről is kellő a támogatottság, a mi felelősségünk vitathatatlan, fejleszteni kell a kegyeleti kultúránkat, iparunkat, jövődelmezőségünket!

A konferencia második blokkja a közigazgatás által bevezetni kívánt elektronikus innovációról szóló előadásokkal folytatódott. Előszörként **dr. Kádár Magdolna az Országos Kórházi Főigazgatóság eHVB projektvezetője** adott részletes tájékoztatást a 2023. január elsejétől bevezetni kívánt elektronikus halottvizsgálati bizonyítványról. Előadásában elmondta, hogy egy öt éves projekt bizulmányra a bevezetni kívánt elektronikus dokumentáció, melynek feltárta előnyeit, hatékonyságát. Hangsúlyozta, hogy bár eleinte biztos, hogy nehézséget fog okozni minden résztvevő számára (egészségügy, hatóságok, temetkezési szolgáltatók) a rendszer használata, ám bízunk abban, hogy mielőbb észleli minden szakmában érintett, hogy az eHVB használata több előnyt jelent.

Dr. Rácz Gergely, a Semmelweis Egyetem I-es számú Patológiai Intézetének vezetője szintén egy, még fejlesztés alatt álló magyar projekttel érkezett. Bemutatta az általa és csapata által fejlesztett e-lábcédulát, mely a jövőre nézvést a lehető legbiztonságosabb elhunyt nyomon követő rendszer. Előremutató terveinek része, hogy amennyiben az eHVB-vel kompatibilissé tehető projektje, úgy egy egyedülálló fejlesztés valósulhat meg. Az e-lábcédula tesztelése intézetében már folyamatban van, a tesztek eredménye kifejezetten előre mutató.

Lakházy Zsolt boncmester, egyben temetkezési szolgáltató a tanathopraxiáról és esthetica-ról tartott előadást. Előadásában feszegette azokat a határokat, amelyek egy temetkezési szolgáltató és egy boncmester munkáját jellemzik, kinek mi a feladata és a felelőssége amennyiben egy elhunyt temetésre való felkészítéséről gondoskodik. Hangsúlyozta, hogy bár hazánkban nem túlzottan elterjedt a tanatho esthetica használata, ő személy szerint fontosnak tartja. Prezentációját képekkel illusztrálva láthattuk és ezek kapcsán érdekes és hasznos információkkal gazdagodhattunk.

Csikós Dóra, az Életvég Tervezés Alapítvány kuratóriumi elnöke, egy nemcsak a szakma szempontjából érdekes témát feszegetett. Munkájuk nemcsak teljeskörű hospice szolgáltatásokat tartalmaz, hanem segítségükkel az eltávozó még életében elrendezheti az élete utáni eseményeket és kollégái segítenek a hozzátartozók számára is egy-egy a halál utáni kérdéskörhöz kapcsolódó témák,

feladatok megoldásában. Segítenek eligazodni a hozzátartozók részére a halálhoz, temetkezéshez jogutódláshoz és hagyatékhöz kapcsolódó jogi útvesztőkben. Figyelemre méltó munkát végeznek a hozzátartozók tudatos felkészítésében, ami egy-egy haláleset követ a családban. Elmondta, hogy az egyik legnagyobb tabu, ami körülvesz bennünket, az az elmúlás. Mindazok ellenére, hogy tudjuk, hogy elkerülhetetlen, mégsem akarjuk tudomásul venni, hogy szeretteinkkel és majd velünk is ez történik. Így amikor kétségbeesetten szembesülünk a világ végérvényességével, kapaszkodókat keresünk és zavarodottan várjuk a segítséget. Alapítványunk ezen kétségek megoldása lehet a hozzátartozók számára. Munkájukhoz kapcsolódva érdemes őket ajánlanunk idős otthonok és kórházak dolgozóinak figyelmébe.

<https://eletveg.hu/hu/>

A konferencia második blokkját szintén egy kerekasztal beszélgetés zárta az eddig elhangzottakhoz kapcsolódóan a következő szakemberek részvételével: Dr. Rácz Gergely a SE I.sz. pathologia vezetője, Novák Gergely, a Thanatopraxiai Társaság vezetője, valamint Lakházy Zsolt volt boncmester, a Léthé Temetkezés alapítója.



A kerekasztal számára feltett kérdések és válaszok alapján Dobos János elmondta, hogy megerősítést érez abban, hogy a továbbiakban ennél is erősebb köteléket kell alkotni az egészségügyi rendszerrel és résztvevőivel. Az együttgondolkodás és együttműködés továbbra is kulcsszó kell, hogy maradjon nem csak a szó szerinti temetkezésben, de az elhunytak kezelésével, felkészítésével kapcsolatosan is, minden érintett szektorban. Közös probléma felvetések, folyamatos egyeztetés és fejlesztés kell, hogy alapja legyen ennek a szilárd együttműködésnek. Reméli, hogy a jövőben minél több ilyen, és ehhez hasonló egyeztetésen váltjuk közösen valóra álmunkat a kegyeleti kultúra fejlődése érdekében. Rávilágított, hogy a szakmai szervezetek célja egységen az kell hogy legyen, hogy felismerjük és megvalósítsuk a tapasztalatokon alapuló együttgondolkodás lehetőségét.

Palkovics Katalin,
MATESZSZ elnök



MEMORIAL SZOFTVER A MEGBÍZHATÓ MEGOLDÁS

Új Memoiral együttműködés

A Memorial Szoftver és a Bosisio Magyarország szakembereinek közös fejlesztése a Q-Box Smart Memorial modul, amely megbízható és magas szintű megoldást kínál a Memorial Szoftvert használó temetőüzemeltetők és temetkezési szolgáltatók számára, a Q-Box urnafalak teljeskörű, hatályos jogszabályoknak megfelelő digitális sírhely nyilvántartására, számlázására, és az ügyintézés során jelentkező nyomtatványok kitöltésére.

A Memorial Szoftverhez kapcsolódó temetőterképen elhelyezésre kerül az elkészült Q-Box urnafal, s megjelenítve annak valós homlokzati képét, az egyes urnafülkék önálló sírhelyként kezelhetők.

Memorial Szoftver előfizetéssel rendelkező ügyfelek esetén a Q-Box urnafal létesítését követően a Q-Box Smart Memorial modul automatikusan és díjmentesen beillesztésre kerül a Memorial Szoftverbe.

Memorial Szoftver előfizetéssel NEM rendelkező ügyfelek részére a Q-Box urnafal megvalósítását követően 6 hónap Memorial Szoftver – Q-Box Smart Memorial modul tesztidőszak igényelhető.

Új Memorial szűrő funkció

A DDTE, MATESZSZ, MTFE és OTEI szakmai egyesületekkel történt konzultációt követően egy új szűrési, listázási, riportolási lehetőséget fejlesztettünk a Memorial Szoftverbe, amely a temetések módja szerinti időszaki szűréseket tesz lehetővé és a teljes temetőkönyvi lista mellett a szűrt adatok excelben történő letöltését is támogatja.

Elérhetővé tettünk egy új funkciót, amely alapján parcella, sor, sírhely, temetési mód vagy temetés időpontja szerint is végezhető szűrés.

Így pl. könnyedén listázhatjuk az urnás vagy koporsós temetéseket vagy azt, hogy egy adott temetőben 2022 júliusában mennyi temetés történt.

Amennyiben statisztikát szeretnének készíteni az adatokból, akkor a feltételeknek megfelelően leszűrt listát letölthetik a „Szűrt lista exportálása” gomb segítségével, a „Teljes lista exportálása” pedig természetesen a táblázatban szereplő összes adat letöltésére vonatkozik.

Új Memorial oktatóvideók

Elkészült egy folyamatosan bővülő, jelenleg 27 db videóból álló oktatóanyag, amely a Memorial Szoftver fő funkcióit ismerteti. A videókat mindenkinek ajánljuk, különösen új ügyfeleink részére, hiszen a teljes oktatás tematikáját követi, valamint előfizetőink bármikor újra nézhetik, így esetleges elakadás esetén nincs más dolguk, mint a megfelelő részt megnézni.

Az oktatóvideót minden ügyfelünknek díjmentesen rendelkezésére bocsátjuk, aki rendelkezik Support Csomag előfizetéssel, egyéb esetben pedig éves díjjal elérhető az oktatóvideó-csomag.

+36 20 / 526 9791
info@memorialszoftver.hu
www.memorialszoftver.hu




Bosisio Magyarország:
www.bosisio.hu,
 +36 (70) 519-7770,
kapcsolat@bosisio.hu

Hogyan kezeli temetkezési vállalkozása közösségi média marketingjét?

Szeretné tudni a választ a következő kérdésekre?

- **Mely közösségi média csatornákra koncentráljon a temetkezési üzleted?**
- **Mit posztoljon a temetési biznissz a közösségi oldalakon?**
- **Milyen gyakran és miről posztoljon a temetési vállalkozásod a közösségi oldalakon?**
- **Legyen a közösségi média az ügyfélszolgálat egyik formája?**

Vessen egy pillantást a **funeralOne blogjára**, amely 7 közösségi média-betekintést nyújt a temetkezési irodák számára.

7 közösségi média betekintés a temetkezési vállalat sikeréhez.

Mivel az év közepét zárjuk, mindig itt az ideje, hogy alaposan megvizsgáljuk, hogy temetkezési vállalkozása hogyan kezeli a közösségi média marketingjét.

Jó, ha elvégez egy értékelést, és megtudja, hogyan kezdjen el stratégiát készíteni a következő évre, miközben folyamatosan tanulja meg, mi a legmegfelelőbb egyedi közönsége, temetkezési vállalat arculata, és közössége számára.

Segítségül megosztunk néhány betekintést egy úttörő közösségi médiajelentésből, amely a közelmúltban érkezett a **Sprout Social**-os barátainktól.

A legizgalmasabb meglátásainkat azokra a kérdésekre bontottuk ki, amelyeket folyamatosan kapunk Öntől a közösségi média stratégiájával kapcsolatban. . .

Nézze meg őket alább, és figyelje meg, hogyan reagálnak Önre az alábbi megjegyzésekben!

1. betekintés: *Mely közösségi média csatornákra kell összpontosítania a temetkezési vállalkozásának?*

Kutatásunk szerint a 3 legnépszerűbb platform, amelyen az ügyfelek családjai keresnek téged, a . . .

- #1 Facebook (a fogyasztók 71%-a preferálja)
- #2 Youtube (a fogyasztók 51%-a preferálja)
- #3 Instagram (a fogyasztók 49%-a preferálja)

A közeli második helyezett a Tik Tok és a Snapchat, de azt találtuk, hogy ezeket többnyire a fiatalabb generációk használják. Érdekes módon kutatásunk során azt tapasztaltuk, hogy a fogyasztók által elvárt dolgok, és a cégek fókusza között egy kis elszakadás van. Sok cég a Twitterre kíván összpontosítani marketingstratégiájának fő



részeként, miközben a fogyasztók kevesebb mint 10%-a szeretne 2022-ben kapcsolatba lépni a Twitteren lévő cégekkel.

2. betekintés: *Mit tegyen a temetési vállalkozás a közösségi médiában?*

A régi kérdés: milyen típusú tartalom vonzza leginkább az ügyfelek családját? A következőket találtuk az 5 legkedveltebb tartalomtípusnak, amelyet az ügyfelek családjai szeretnének látni Öntől:

- Az 1. számú rövid videó (az ügyfélcsaládok 66%-a preferálja)
- #2 a képek (az ügyfélcsaládok 61%-a részesíti előnyben)
- #3 az élő videó (az ügyfélcsaládok 37%-a részesíti előnyben)
- #4 a gif/mém (az ügyfélcsaládok 32%-a részesíti előnyben)
- Az 5. számú szöveg alapú bejegyzések (32%-ban gifekkel és mémekkel kötve az ügyfelek családjainál)

Meg tudja tippelni a legkevésbé vonzó bejegyzéstípust az ügyfélcsaládokkal kapcsolatban? Ha más tartalomra mutató linkekre tippelne, akkor igaza van. A fogyasztók mindössze 11%-a részesíti előnyben az ilyen típusú tartalmakat közösségi csatornáin.

A **Sprout Social** szerint a videótartalommal kapcsolatban kiderült, hogy „a fogyasztók a rövid formátumú videókat 2,5-szer vonzóbbnak találják, mint a hosszú formátumú videókat.

3. betekintés: *Milyen gyakran tegyen közé temetési vállalkozását a közösségi médiában?*

A jó hír az, hogy napi egy jó poszt leköti az ügyfelek családjának figyelmét, és boldoggá teszi. Kutatásunk szerint a fogyasztók 74%-a úgy gondolja, hogy a cégek publikálása napi 1-2 bejegyzést jelent. Bármi több, spamnek tűnhet, és bármi, ami kevesebb, nem köti le az embereket.

4. betekintés: *Miről posztoljon a temetési vállalkozás a közösségi médiában?*

A kérdés megválaszolásához úgy gondoltuk, hogy kezdjük azzal az idézettel, amit Jenny Li Fowler, az MIT közösségi média stratégiai igazgatója írt:

„A mai fogyasztók a hitelességet, vagy a túl stílizált tartalmat keresik, nem igaz. Az elkészített videó alapvetően az Ön véleménye – és a fogyasztókat nem érdekli az Ön véleménye. Azt akarják hallani, hogy mások mit gondolnak az Ön cégéről és/vagy termékéről. Ki lehetne jobb márkanagykövet, mint azok, akik annyira szeretik a vállalkozásodat, hogy veled dicsekedő tartalmat készítenek?”

Most pedig nézzük meg a 3 legnépszerűbb tartalomtípust, amelyet az ügyfelek családjai remélnek magukénak érezni a közösségi média csatornáján:

- A családok 51%-a szeretne olyan tartalmat látni, amely kiemeli az Ön termékeit vagy szolgáltatásait
- A családok 39%-a szeretne valódi vásárlói visszajelzéseket hallani és látni
- A harmadik helyet (34%) holtversenyben az autentikus videótartalom és a temetkezési vállalkozás márkaszemélyiségét bemutató tartalom éri el.

5. betekintés: A te dolgod, hogy beszélj arról, mi történik a világban?

Abban az esetben, ha becsinál a nadrágjába a gondolatától, hogy a világban zajló kényes témákról beszéljen, ne féljen! Bár ellentmondásos, mégis kiderült, hogy az Ön ügyfeleinek családtagjai szeretnének hallani, mit mondanak mások a társadalmi és kulturális kérdésekről illetve azok, hogyan merülnek fel az ő helyzetükben.

A kutatásunkban szereplő számok azt mutatják, hogy általában a fogyasztók 71%-a tartja fontosnak, hogy a vállalkozások állást foglaljanak kényes kérdésekben. Tehát itt az ideje, hogy megtaláld a hangod, és használd közösséged a világunk javára!

6. betekintés: A közösségi médiának kell-e az ügyfélszolgálat egyik formájának lenni?

A válasz röviden: igen. Az ügyfélszolgálat hívásának napjai megvannak számlálva. Az ügyfelek családjai most azt remélik, hogy a közösségi médián keresztül megkereshetik Önt kérdéseikkel. Valójában a cégek 60%-a azt állítja, hogy a privát/közvetlen üzenetküldés szerepet játszik az ügyfélszolgálati stratégiájában. Sőt, a fogyasztók több mint 75%-a 24 órán belül választ vár Öntől, ha megkeresik. **Beszéljen az ügyfélszolgálat magas színvonaláról és a minőségi ellátásról!**

7. betekintés: Mi adja ezt a versenyelőnyt a közösségében?

Kiderült, hogy az ügyfelek családjai nem kimondottan csak az árakkal, vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban érdeklődnek, amikor a közösségi médián keresztül megkeresnek, hogy szeretnének-e veled dolgozni vagy sem. Hanem valójában a vállalkozásod személyes értékeinek igazolása, valamint az cég iránti bizalom szintje a döntő tényező.

Valójában a személyes értékekhez való üzleti igazodás 74%-kal fontosabb a fogyasztók számára, mint 2021-ben. Az Ön termékei és szolgáltatásai továbbra is fontosak a temetkezési irodában, de az ügyfelek családjait továbbra is a bizalom, és a közös értékek táplálják.

Mégis a legnagyobb meglátás az összes közül:

Végül is az jelenti a legtöbbet, ha megjelenisz a közösségi médiában, és minél többet csinálsz, annál kifinomultabb leszel. Szóval csak így tovább!

Szabad fordítás: Dobos János / OTEI alelnök

Forrás: FIAT IFTA / funeralOne blog

AUTOTHERM

AUTOTHERM TEMETKEZÉSI AUTÓK - A VÉGTISZTESSÉG MÉLTÓSÁGA

Speciálisan átalakított elhunyt szállító járművek.



ELHUNYTSZÁLLÍTÓ AUTÓK ÁTALAKÍTÁSA
TELJES KÖRŰ ÜGYINTÉZÉSSÉL - EGYEDI IGÉNYEKRE SZABVA.

Írhat nekünk, vagy telefonon is egyeztethet munkatársunkkal:
busa.adam@autotherm.hu

+36 20 223 13 16 www.autotherm.hu

*A titok, hogyan leljünk örömet munkánkban, egyetlen szóban rejlik: kiválóság.
Ha az ember tudja, hogyan csináljon valamit igazán jól, máris örömet leli benne.
Pearl Sydenstricker Buck*

Jubileumi Közgyűlés – Magyar Temetkezési Szolgáltatók Országos Szakegyesülete

2022. október 15.-én tartotta fennállásának 25 éves évfordulóját és éves Közgyűlését a Magyar Temetkezési Szolgáltatók Országos Szakegyesületének Egyesülete (MATESzSz).

Erre az alkalomra meghívást kaptak a kegyeleti szektor társegyesületeinek elnökei, valamint a MATEszSz korábbi elnökei is. A Krematóriumok Szövetségét maga az elnök, Tóth Zoltán képviselte, aki megbízottként és az OTEI (Országos Temetkezési Egyesület és Ipartestület) alelnökeként két egyesületet is képviselt.

A MATEK (Magyar Temetkezési Kellékgyártók Egyesülete) elnöke, Balogh Károly szintén eleget tett a meghívásnak.

Igazoltan volt távol az MTFE (Magyarországi Temetőfenntartók és Üzemeltetők Egyesülete) elnöke, Varga József, hiszen ő egyesületével szakmai kiránduláson vett részt a szomszédos Szlovákiában és Csehországban.

A Közgyűlés megtartására a történelméről és borairól méltán híres Egerben került sor.

Palkovics Katalin, a MATEszSz elnökének beszámolójával kezdődtek a napirendek. Beszámolt az egyesület 2022.évi munkájáról, ahol kiemelte, hogy az egyesület megtisztelve érezte magát, hogy részt vehetett abban a munkacsoportban, ahol az eHVB fejlesztéséhez és bevezetéséhez szükséges szakmai kérdéseket és annak későbbi gyakorlati megvalósulását hivatottak segíteni a kegyeleti szakma részéről. Örömmel tapasztaltuk, hogy a FIAT-IFTA rendezvényhez kapcsol-

ódó magyar konferencia alkalmával 'visszaköszönni' tetszett egy-két, a szakmai szempontokat előtérbe helyező szakegyesületi javaslat beépítése a bevezetni kívánt elektronikus rendszerbe.

Hangsúlyozta, hogy a június 15-17 között Budapesten tartott nemzetközi kegyeleti konferencia, kiállítás egy hatékony együtt gondolkodás közös szakmai sikere. Nemzetközi és hazai elismerés övezte, melyet reményink szerint folytatni kívánunk egyéb, a kegyeleti szektort érintő témákban.

Az egyesület közgyűlésén módosításra került annak Alapszabálya. A legfőbb módosítás a tagfelvételt érintette, ahol szigorodtak a felvétel szabályai, hogy minél egységesebb lehessen a magyar temetkezési szolgáltatók érdekeinek képviselete, védelme és betartathatóbb legyen a szakma tekintélyének megtartása, megóvása.

Esedékessé vált 2022-ben egy tisztújítás az egyesületben, ahol alapszabályunk értelmében újabb 3 évre választott elnökséget a MATEszSz tagsága.

Az új elnökség tagjai:

elnök: Palkovics Katalin (Dunaújvárosi Kegyelet Kft)

elnökhelyettes: Novák Gergely (Télizöld Kegyeleti Szolgálat Zrt)

titkár: Gordos Tamásné, Herter Mária (Truhlimport Kft)

elnökségi tagok:

Tóth Diána (Adytum Kft)

Bakondi Anikó (Amon Kft)

Tóth Tibor Zsolt (Hosszú és Tóth Temetkezési Kft)



Két, a kegyeleti szakmában dolgozók munkáját és ismereteit bővítő szakmai előadás zárta a közgyűlést. A tagok hallhattak előadást A digitalizáció a temetkezésben címmel, Tóth Tibor Zsolt előadásában, illetve a nemzetközi halálesetek hazai anyakönyveztetéséről Novák Gergely tartott előadást.

A jubileumi rendezvény, melyhez már csatlakoztak a társegyesületek meghívott elnökei, egy egri borkostolóval folytatódott, ahol a Rabóczi pincészet látott vendégül bennünket.



Az este folyamán egy bállal zárult a jubileumi rendezvénysorozat. A talpalávalót szintén egy tagtársunk családtagja szolgáltatta élő zenével.



MTFE? – Ismerje meg szakmai egyesületünket és 2022 évi tevékenységünket!



Mi, a Magyarországi Temetőfenntartók és Üzemeltetők Egyesülete, vagyis az MTFE, kegyelettel ápoljuk és aktívan alakítjuk a magyar temetkezési kultúra hagyományait.

Elnökségünk és tagjaink évről évre innovatív gondolatokkal, tetterre készen igyekeznek mind belső szakmai támaszt nyújtani, mind külső elismertséget szerezni a temetkezésnek.

A 2022-es év több szempontból különleges lett egyesületünk életében. A FIAT IFTA és az OTEI rendezvényének, a Budapesti Nemzetközi Temetkezési Konferencia és Szakkiállításnak egyik aktív társszervezőjeként, valamint résztvevőként is speciális lehetőségnek éltük meg az eseményt, hogy egyesületünk tagjait támogatva a részvételben, emeljük a hazai kegyeleti kultúra színvonalát.

A pandémiás évek után végre újból megszerveztük az immár 5. MTFE Országos Sírásó Versenyt. A programot idén filmvetítéssel fűszereztük. Pozsgai Zsolt Balázs Béla-díjas magyar drámaíró, színházi és filmrendező, forgatókönyvíró, érdemes művész – világszerte – Tokyótól New Yorkon át Indiáig kitérített TO BE, OR...? című kisfilmjét mutattuk be, mely a 2019-es, 4. sírásó versenyünkről készült. A filmen Hamlet monológját Mel Gibson adja elő. A filmvetítést és az azt követő vacsorát 2022. szeptember 2-án 18 órakor tartottuk, a sírásó versenyt pedig szeptember 3-án reggel 8 órakor kezdtük meg.

Őszi kirándulásunkat pályázati támogatással tudtuk kedvező utazási feltételekkel kiejánlani az érdeklődő kollégáknak. Szép számban utaztunk el egy hosszú hétvégére északi szomszédjainkhoz ahol mind a szolgáltatási mind pedig az üzemeltetési területeket érintve hasznos információkat tudtunk egymás részére átadni.

Interaktív kegyeleti rendezvényünket, az Országos Mindenszenteki Mécsesgyűjtást 2022-ben is megszerveztük. A tavalyi nagy sikerű kezdeményezés után bizakodva vártuk azon temetőüzemeltetők jelentkezését, akik idén is egy együttemlékezésre hívták a temetőlátogatókat és a médiának köszönhetően az egész országot. A 28 település temetőit üzemeltető jelentkezők számára hagyományos és led mécseseket biztosítottunk.

Tevékenységünkről bővebben a www.mtfe.hu honlapon tájékozódhat, ha szeretne egyesületünk tagja vagy támogatója lenni, keressen minket az info@mtfe.hu email címen.



Magyarországi
Temetőfenntartók és
Üzemeltetők Egyesülete
Hungarian Association
of Cemetery Maintainers
and Operators

V. Országos Sírásó Verseny 2022 – Tata



Két év szünet után, újból meg tudtuk rendezni a sorban már az ötödik Országos Sírásó Versenyünket.

Az eddigiektől eltérően már egy nappal hamarabb csapatépítő jellegű, filmpremierral egybekötött vacsorával vártuk a versenyzőket és vezetőiket. A TO BE, OR...? című világsikerű rövidfilm a negyedik sírásóversenyünkön készült. Ennek bemutatója apropóján kellemes estét töltött együtt a szakma a film készítőivel: Pozsgai Zolt Balázs Béla díjas érdemes művésszel és Kerekes Andrással. A jól sikerült este szervezésében kiemelkedő segítségünkre volt ifj. Dobos János. Köszönjük.

A verseny szervezése izgatott hangulatban, de nagy várakozással indult. Helyszíneként a tatai, Kocsi úti temető került kiválasztásra, ahol a Libitina Kft. bonyolította a szervezés nagy részét. Ismerve a Dobos családot, tudtuk, hogy jó kezekbe került az esemény. A szakkerü parcellaválasztás után a verseny gördülékeny és kényelmes lebonyolítása is nekik volt köszönhető. Ezúton is szeretnénk újból köszönetünket nyilvánítani a tatai vállalkozás erőfeszítéseit.

A versenyt több szakmabeli cég támogatása is magasabb színvonalúvá tette. Köszönettel és hálával tartozunk nekik, hogy a szakmai megmértetésen túl a temetkezés elismertetésében segítik munkánkat. Főtámogatónk a Karsol Kft. volt, de mellettük a temetkezési vállalkozásoktól érkező anyagi segítségek is nagymértékben hozzájárultak a nyugodt szervezés lehetőségéhez. Külön köszönet a Mantex Kft.-nek a pénzbeli segítségen túli tárgyi ajándékok felajánlásáért.



A fent említett támogatóink: Adytum Kft., Csongrád Megyei Kegyeleti Kft., Dunaújvárosi Kegyelet Kft., Gyulai Pietas Kft., Hírös Temetkezési Kft., Selena Kft – IUSTA Temetkezési Szolgáltatás, Libitina Kft., Panteon Kft., Országos Temetkezési Egyesület és Ipartestület, Somogy Megyei Temetkezési Szolgáltató Kft., SZIGÜ Cégcsoport

A verseny fővédnöke Tata Város Önkormányzata volt. A hivataltól alpolgármesterük, Purgel Zoltán tisztelte meg az eseményt személyes jelenlétével. A megmértetés előtti köszöntőjében méltatta szakmánk ilyen típusú megmutatkozását, majd a versenyt végigkísérve és szurkolva, a legkeményebb sportteljesítményekhez hasonlította a sírásó kollégák kitartását és erejét. Az alpolgármester úr elismerése jóleső visszajelzés üzenetünkre. Sírásó „faink” méltán lehetnek büszkéek nem csak a versenyen elért eredményükre, hanem a mindennapokban nyújtott teljesítményükre is.

A hivatalos megnyitót az eddigiéhez hasonlóan a sírhelysorsolás követte, majd a kürtszóra nekiveselkedtek a fiúk a tatai talajnak. A felső réteg mondhatni könnyen ment, a napokkal előbbi esőzések miatt. A középső szakasz azonban embert próbáló feladattá tette a munkát, majd levezetésnek homokos réteget lapátoltak ki a versenyzők a vállig érő gödrökből.

Lelkes szurkolótáborok buzdították a 15 csapatot. Volt olyan versenyzőgárda, akik feleségei „Az én férjem a legjobb.” feliratos egyen pólót viseltek. A csapatszellem kézzelfogható volt és inspiráló a bevalóság, ami különleges hangulatú emlékké teszi a visszagondolást.

Óriási küzdelmeket láttunk. Nem csak a talajjal és a versenyzőtársakkal kellett megbirkózni. Néha túl kellett lépni a saját határokat is. Ezt látni egyszerre volt felemelő és tiszteletteljes érzés. Mondhatni ezért csináljuk. Ezt szeretnénk közvetíteni a szakmán kívülieknek, hogy ledöntsük a sztereotípiákat és elismertessük szakmánk minden mozzanatát és dolgozóját.

Úgy érezzük, hogy ebben a kérdésben jó úton járunk. Szinte már sehol nem olvasni vagy hallani olyan médiavisszhangot, ami negatív jelzővel illetné a sírásó versenyt. Nagyon büszkéek vagyunk a Retró Rádióban készült riportra is, amelyben milliók hallhatták Bocskor Gábor műsorvezetőt és Varga József elnökünket egy, a témához mértelen nyitott, kötetlenebb hangulatú beszélgetésben.



De vissza a versenyhez, mert a legizgalmasabb részéről, a zsűrizésről még nem ejtetünk szót. Itt centiméterek és másodpercek döntenek. Így is lett, volt olyan csapat, aki bár a leggyorsabbnak bizonyult, de akárhol mért a zsűri és szerette volna odaítélni a megfeszített tempó díját, 2 centiméter hiányzott a sír mélységéből. Mégis, mindenki nyertese ezeknek a találkozóknak. Szakmai és emberi kapcsolatainkat ápoljuk, kellemesen, élményekben gazdagon töltjük az időt együtt és még a fent említett eszmeiséggel is formáljuk a közvéleményt.

Az induló csapatok és eredményeik:

I., helyezett: OMEGA Temetkezés OMEGA TEAM ÁZ csapata 1:08,40 óra időeredménnyel. A kisvárdai csapatot Menyödörgös Ádám és Torma Zoltán alkotta.

II. helyezett: Paraklétosz Nonprofit Kft. 2-es számú csapata, Paska János, Nagy Róbert összeállításban (1:09,45). Ők Hajdúböszörményről érkeztek.

III. helyezett: Paraklétosz Nonprofit Kft. 1-es számú csapata (1:17,20). A Kovács László és Szathmári Antal versenyzőpáros.

A verseny különdíjasa a pécsi Mammel-Mementó Kft. lett. Ők alakították ki a legesztétikusabban sírhantjukat és rendezték el a terepet "munkájuk" után. Korom Róbert és Székely Krisztián alkotta csapatot.

További eredmények:

4. helyezett: OMEGA Temetkezés, OMEGA TEAM PD csapata 1:19,25 időeredménnyel.



5. helyezett: BKM Nonprofit Zrt. 2 sz. csapata 1:25,10 idővel.

6. helyezett: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Temetkezési Kft. 1:31,25 idővel.

7. helyezett: Csongrád Megyei Kegyeleti Kft. 1:35,55-tel.

8. helyezett: Mammel-Mementó Kft. 1:39,0 órával.

9. helyezett: Ercsi Naplemente Bt. 1:49,20 időeredménnyel.

10. helyezett: Dunaújvárosi Kegyelet Kft. 1:50,50 idővel.

11. helyezett: BKM Nonprofit Zrt. 1 sz. csapata 1:53,50 eredménnyel.

12. helyezett: Somogy Megyei Temetkezés 1:07,55 idővel - mérethibával.

13. helyezett: Tankó-Walter és Társa Kegyeleti Kft. 1:59,59 eredménnyel.

14. helyezett: Alkonyat Team Kft. 1:10,50 idővel - mérethibával.

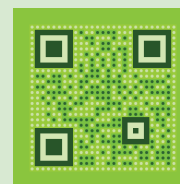
15. helyezett: Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. csapata. 1:25,50 időeredménnyel - mérethibával.

Köszönjük a támogatást, a részvételt valamint a tevéleges segítséget mindenkinek!

Jövőre is találkozunk!

Komlódi Gabriella
MTFE

TO BE, OR...?
Itt megnézheti
a sírásó versenyről
készült filmet!



20 éves a Truhlimport Kft. Egy Nógrád megyei családi cég sikertörténete



A rendezvény felé közeledve Nógrád megye csodálatos dombjai sejtettek fel körülöttünk, a fejekben folyamatosan az a jóleső gondolat motoszkált, hogy a természet milyen bőkezű volt az emberekkel ezen a vidéken. A falvakon vezető utak mentén a takaros házak portáján kedves emberek kvaterkázta jókedvűen. Mikor végre megérkeztünk Mihálygerge központjába, érezhető volt, hogy nyüzsg az egész falu, itt valami érzékelhetően nagy csinnadratta van készülóban.

Nem tévedtünk, a Truhlimport kft jubileumi rendezvénye fontos eseménye volt a településnek aznap, és mint a nap hátralévő részéből kiderült, a Truhlimport munkássága fontos része Mihálygergének már húsz éve.



A vendégsereg összetétele precízen követte a jubileumi hagyományokat. Amint az Gordos Tamás, a Truhlimport kft alapító ügyvezetőjének beszédéből is kitűnt, a cég sikerének három fő pillére a család, a munkatársak, és az üzleti partnerek. Öröm volt látni, hogy a megjelentek tökéletesen egy hullámhosszon voltak, nem volt fontos és fontosabb. Mintha az egész sereg egy nagy család lett volna.

Kellemes meglepetés volt a dolgozói gárda Jerusalema performansa, amelyet a család hölgytagjai, a szintén alapító-tulajdonos Gordosné Herter Mária, és a két lány, Gordos Annamária és Gordos Alíz vezényeltek

A Magyar Temetkezés egy gyors interjúra kérte fel Gordos Tamást, a cég egyik ügyvezetőjét:

MT: *Gratulálunk a húsz év során elért eredményekhez, a családot kitűnően helytállt a vállalkozói világban. A mai rendezvényen rengeteg mosolygó arcot láttunk mindenfelé, azt hiszem boldogan álhattál fel a színpadra a vendégeket köszönteni.*

GT: Tényleg így van, nagy nap ez a mai a cégünk életében. Amikor 20 éve elindítottuk a vállalkozásunkat, sokat küzdöttünk, hogy elfoglaljuk a helyünket a már akkor is szervezetten működő magyarországi temetkezési piacon. Igyekeztünk innovatív termékeket bevezetni a piacra, amivel valami újat tudunk felmutatni az addig-akhoz képest. A szlovákiai gyártók termékei között akadt egypár ilyen újszerű koporsó, noha formájukat tekintve akkor az még úttörőnek számított. Kevesen tudják, de a magyar piacon elsőként a



Truhlimport mutatta be a ma már széles körben elterjedt bélelt hat-szög koporsót. A kockázatosnak vélt új formavilágú termék aztán hirtelen berobbant a magyar piacra, mi pedig bent találtuk magunkat a legnagyobb piaci szereplők között. Izgalmas időszak volt!

MT: A koporsó értékesítés mellett ma már komoly szerepet tölt be cégetek a textilipari kegyeleti termékek gyártása és a temetkezés területén is. Hogyan alakult ki a Truhlimport Kft mai arca?

A koporsó kereskedelem automatikusan hozta magával azt az ötletet, hogy a béleléseket saját magunk gyártjuk. Túl azon, hogy ezzel munkát tudtunk teremteni helyi embereknek, a versenyképességünk is jelentősen javult. A két tevékenység egymást erősíti, hiszen ma már több koporsó beszállítónk is tőlünk vásárolja a koporsó béleléseket. A magyarországi piacon számos partnerünk van, akik speciális igényekkel rendelkeznek. A saját gyártó bázis lehetővé teszi, hogy ezeket az igényeket is rugalmasan teljesítsük.

MT: Körülbelül hány temetkezési vállalkozással álltok kapcsolatban?

Magyarország egész területén és Szlovákia egy régiójában vagyunk jelen a piacon, együttesen kb 230 vállalkozással vagyunk aktív üzleti kapcsolatban. Forgalmunk alapján sikerült bekerülni az öt legnagyobb kegyeleti beszállítónak Magyarországon

MT: A családod látja el a temetkezési szolgáltatásokat a környék kistelepüléseiben. Mi a tapasztalatotok? Lehet csinálni együtt ezt a két tevékenységet?



A temetkezési tevékenységet 2005-ben kezdtük el, miután a környéken található kistelepülések felkértek bennünket egy minőségi szolgáltatásra. Ezt a tevékenységet egy kicsit a kény-szer szülte, eredetileg nem voltak konkrét terveink erre vonatkozólag, viszont nem szerettünk volna csalódást okozni a szülőföldünkön lakóknak. Azt gondolom, hogy az eltelt évek során megszerettük ezt a szakmát, a Messiás Temetkezés szűk régióknak meghatározó temetkezési szolgáltatója lett, feleségemet pedig beválasztották a Magyarországi Temetkezési Szolgáltatók Országos Szakegyesületének vezetőségébe!



Kedves Támogatók!

Ezúton szeretném kifejezni köszönetemet az Országos Temetkezési Egyesület és Ipartestület illetve a Mozgáskorlátozottak Somogy Megyei Egyesületnek, hogy a segítségükkel hozzájárultak az új protézisem megvásárlásának lehetővé tételéhez.

Külön köszönet a támogatóknak:

*Adytum Kft. • Csongrád Megyei Kegyeleti Kft. • Gyulai Pietas Egyházi Temetkezési Szolgáltató Kft.
Funeral Kft. • Hajdú-Bihar Megyei Temetkezési Vállalat • Hírös Temetkezési Kft.
Jáger Ipari és Kereskedelmi Bt. • KARSOL Kegyeleti Kft. • LIBITINA KFT. • Mantex Kft. • Selena Kft.
Somogy Megyei Temetkezési Szolgáltató Kft. • Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Temetkezési Kft.
Szigü Temetkezés Kft. • Országos Temetkezési Egyesület és Ipartestület*

Nebehaj Barbara, OTEI adminisztratív munkatárs

Köszönet

Emléktábla avatás Kisvárdán Hosszú Gyula emlékére

A Hosszú & Tóth Temetkezési Kft. és a Magyar Temetkezési Szolgáltatók Országos Szakegyesülete (MATESZSZ) elhalálzásának 10. évfordulója alkalmából emléktáblát állíttatott Hosszú Gyula emlékére Kisvárdán, a Hosszú & Tóth Temetkezési Kft. temetésfelvételi irodájának homlokzati falán 2022. április 12-én, Gyula napon.

Hosszú Gyula a Magyar Temetkezési Szolgáltatók Országos Szakegyesületének (MATESZSZ) alapító tagja és a magyar temetkezési kultúra példaértékű képviselője volt. Hosszú Gyula 1950. augusztus 25-én született Tuzséron. 1970-ben magyar fiatal munkavállalókkal együtt érkezett Kelet-Németországba. Sikerült apósa elvárásainak megfelelnie, ezért évről évre egyre nagyobb szerepet vállalt a családi temetkezési vállalkozásban.

1990-ben alapító tagként néhány kollégájával létrehozták a Szászországi Temetkezési Vállalkozók Egyesületét. Később belépett a német Nemzeti Temetkezési Vállalkozók Szövetségébe. Szászországban a temetkezési szakma oktatására hivatalos képesítést szerzett, valamint aktív részt vállalt a temetkezés szolgáltatók szakmai vizsgáztatásban. Ezzel egyidejűleg a temetkezési szakmával kapcsolatos bírósági kérdésekben és szakértői feladatokban is megszerzte szakképesítését. Mindig nagy odafigyelést szentelt annak, hogy vállalkozása a kor követelményeinek maradéktalanul meg tudjon felelni. Ezért volt szükséges a kereskedelmi kamarába történő belépése, melyben vezető pozíciót töltött be.

Magyarországon 1993. december 6-án nyitotta meg családi temetkezési vállalkozását. Élete során családjával nagyon sok energiát áldozott arra, hogy a temetkezési szakma minél elismertebb és megbecsültebb legyen határon innen és túl. A sírok különleges kialakítása, egyedi díszítése a mai napig jellemző a Kelet-Magyarországi régióban. Igényesség jellemezte temetésfelvételi irodáit, az általa használt kellékek és eszközök kiválasztását. A szakmai összefogás iránt érzett felelősség mindig is jellemezte. Magyarországon is tenni akart a szakmai szervezetekért, a temetkezési szolgáltatás itthoni megújításáért. Az Ő érdeme, hogy a szakképzéshez használt tankönyv összeállításához megkaphattuk a német tananyagot és évről évre képviselte a MATESZSZ-t az EFFS-ben. Mindig hangsúlyozta, hogy az igazi temetkezési szolgáltatóknak az elkötelezettség-



gen túl a szakmai szabályok maradéktalan ismerete és betartása is fontos ismérve kell, hogy legyen.

1997-ben az egyik alapító tagja és a kezdetektől elnökségi tagja volt a Magyar Temetkezési Szolgáltatók Országos Szakegyesületének, majdan 2010-től elnökhelyettese is.

Nagyszerű ember volt, aki 2011. november 13-án nagyon nagy űrt hagyott a háta mögött, mivel senki nem gondolta volna, hogy ilyen hirtelen és felkészületlenül hagy itt minket, szeretteit.

A felavatásra került emléktábla 2 dolgot kell, hogy jelentsen mindannyiunk számára: egyrészt emléket állít egy nagy betűvel írt TEMETKEZÉSI SZOLGÁLTATÓNAK és IGAZ EMBERNEK, ugyanakkor felelősséget és feladatot ró ránk, akik a temetkezési szakmában dolgozunk. Őrizzük meg értékeinket és törekedjünk a szakmai színvonal fejlesztésére, legyünk mindig készen a szakmai összefogásra és érdekeink képviselőit, igyekezzünk mindezekben és mindenekelőtt jó emberek maradni. Hosszú Gyula 10. éve nincs köztünk, de én bizonyos vagyok abban, hogy nem az a halott, akit eltemettünk, hanem az, akit elfeledtünk! Nem feledünk kedves Nagybatyám.

Forrásként használtam: Palkovics Katalin - ünnepi beszédét Hosszú Gyula emléktábla avatásáról, amelyet Dr. Horváth Zsuzsanna írt Tóth Tibor Zsolt – Hosszú Gyula emléktábla avatására írt beszéde



Lélekharang állítása és megáldása a Szabadszállási református temetőben



Hármas hálaadó ünnepre gyűlt össze a Szabadszállási Református Gyülekezet 2022. szeptember 18-án, vasárnap délelőtt. Ennek egyik ünnepélyes alkalma volt a temetőkertben az új lélekharang megáldása, amely régi álma volt a gyülekezetnek. Az 56 kg súlyú, tradicionális, bronzból készült harangot a zászlós bárány díszíti, palástján pedig a következő felirat olvasható: „Isten dicsőségére, elődeink tiszteletére öntetett engem a Református Egyházközség, Szabadszállás 2022”, a harang pártázatának felirata: „Öntötte Gombos Ferenc Órbottyánban.”

Örömmel és Isten iránti hálával tölt el bennünket, hogy a harangöntés és -villamosítás költségeit teljes mértékben önerőből, külső segítség nélkül finanszírozta a gyülekezet.

A ravatalozó tetőszerkezetének felújítását és a lélekharang torony szerkezetének költségeit a gyülekezeti tagok adományaiból és a Hírös Temetkezési Kft. 500.000 Ft támogatásából tudtuk megépíteni. Az új lélekharang szeptember óta a „keresztény temetések” alkalmával hirdeti a feltámadás reményességét a ravatalozótól a végső nyugalomra vezető úton.

A Presbitérium nevében is Hálás szívvel köszönöm meg a minden támogatónak a jószívű adományozónak a támogatását!

Holczmann Mihály főgondnok



MTFE szakmai kirándulás

Komárom, Pozsony, Prága úticélokmal és különleges útitársunkkal: Stríz Lászlóval, a Szlovákiai Temetkezési Szövetség elnökével.



Stríz László

Komárom, Pozsony és Prága szakmai és baráti szemmel nézve egyaránt figyelemreméltó helyek.

Őszi kirándulásunkat pályázati támogatással tudtuk kedvező utazási feltételekkel kiejánlani az érdeklődő kollégáknak. Szép számban, húszan, utaztunk el egy hosszú hétvégére északi szomszédainkhoz.

Első állomásunk Komárnoban, Földes Sándor temetkezési cégének új búcsúztatótermének megtekintése volt. Első élményünk, a bejárat előtti üvegvitrinben álló ódon temetkezési hintó volt, melyet a tulajdonos Magyarországról hozatott ide, újíttatta fel és életnagyságú cégékként állított ki vállalkozása előtt. Belépve a hintó mögötti főbejáraton elegáns, szállodára emlékeztető

ceremóniaterem nyugozott le minket. Trendkövető, de ünnepléses színek, igényes alapanyagok, időtálló stílus, süppedő szőnyegek, puha karosszékek, a technika vívmányai és professzionális vendéglátás fogadta csapatunkat.

A 300 férőhelyes helyiséghez egy tor megülésére is alkalmas vendéglátó egység és egy kegyeleti termékeket bemutató részleg is tartozik. Sándor elmondta, hogy tervük megvalósításában a pandémia némi fennakadást okozott, de azóta egyre többen keresik ezirányú szolgáltatásukat.

A bejárás után egy svédasztalos büfé ebédet kaptunk, így az étkező részleget azonnal ki is próbálhattuk.





Az aznapi továbbutazás Pozsonyig tartott. Itt csatlakozott hozzánk Stríz László a Szlovákiai Temetkezési Szövetség elnöke, és az Európai Szövetség tagja, akivel nemzeti ízeket felvonultató közös vacsorát költöttünk el pozsonyi esténken. Másnap Prága volt az úti célunk, ám előbb a pozsonyi köztemetőt majd a hustopecei krematóriumot is megtekintettük. Az utazás ideje alatt volt alkalmunk interjút készíteni a szlovák elnökkel. Érdeklődtünk tőle a helyi viszonyokról, az ő szerepéről, a pandémia kezeléséről és a jövőbeni terveiről.

Előljáróban el is mondta, hogy 2006-tól, a szövetség megalakulása óta, ő az elnöke Szlovákia egyetlen egyesületének. Ez a társulás a temetkezési szakma minden szegmensét, legyen az temetkezési szolgáltató, temetőüzemeltető, krematórium vagy kellékgyártó, mindegyiküket képviseli és tömöríti. A körülbelül 350 működő temetkezési vállalkozás közül a szövetségbe eddig 160-an léptek be.

A szlovákiai szövetség célja a szakmai érdekképviselés valamint a szolgáltatások és üzemeltetés optimalizálása és egységesítése, mindezek színvonalának magas szinten tartása.

Stríz úr kérdésünkre visszaemlékezett a 2010-es szlovákiai I. Temetkezési törvény létrejöttére, melynek fő célja volt a temetkezési iparág résztvevőinek cégjogi kérdéseit egyértelműen lefektetni. Szabályozta a vállalkozási feltételeket, a tevékenységből fakadó felelősségek és kötelezettségek körét. Később,



mintegy hat évvel az első törvény után, az addigi tapasztalatokat felhasználva 2016-ban módosították azt. Az eszközölt változások jó irányba terelték a szakmát, így azóta jól betartható és betartatható törvényi keretek között működik az egész szlovákiai temetkezés.

Nagyon érdekelt minket a járványhelyzet szlovákiai kezelése. Erről is mesélt nekünk Stríz elnök úr, hiszen a szlovák Operatív Törzs felkért tagjaként rálátása volt, sőt szakmai tanácsai révén aktívan befolyásolta a kritikus időszak sikeres levezénylését. A válsághelyzet 9 hónapja alatt az operatív törzs irányította a temetkezési vállalatokat és a krematóriumokat Szlovákiában. Az elhunytak számának drasztikus, 40-50%-os emelkedése és a szlovákiai 7 krematórium részleges működési problémái miatt elengedhetlenné vált a stratégiai irányítás. Visszaemlékezésében a legkritikusabb hónapjuk akkor volt, amikor mindössze 4 krematórium üzemelt a pandémia idején. Minden nehézség ellenére Stríz László igen hatékonynak és sikeresnek ítélte a szlovákiai operatív törzs működését, hasznosnak találta szakmai képviselését, hiszen mindig kikérték és megfogadták ajánlásait.

Számára az is pozitív megtapasztalás volt a pandémia idején, hogy a szakma összefogott, a vállalkozók egymást segítve mindig megoldották a nehéz, addig nem tapasztalt helyzeteket, így nem alakultak ki kezelhetetlen fennakadások és a katonaságnak sem kellett beavatkoznia a temetkezési feladatokba.





Számunkra érdekes és a miénktől eltérő operatív törzsi döntés alapján, a covidos, de tünetmentes temetkezési szolgáltatók védőfelszerelésben (maszk, kesztyű, védőruha) végezhettek a munkájukat. Természetesen ez is görbülékenységet segített elő.

Itt kérdeztünk rá az oltás-ügyre. Szlovákiában volt központi oltási program, és abban szerepeltek a temetkezés dolgozói?

Stríz úr válasza ismerősen csengett: Igyekezett minden követ megmozgatni, hogy a temetkezésben dolgozók kapjanak oltást, de az első körben ezt a kérését elutasították. Végül megkapták az engedélyt, sokan éltek is a lehetőséggel, de sokakat addigra elért az oltásellenes kampányok valamelyike és nem vették fel azt.

Erről az időszakról beszélgetve elmondta még, hogy a temetkezési vállalkozások nem kaptak központi támogatást, mindenkinek magának kellett beszereznie a szükséges védőfelszereléseket.

Az eljárási protokollok is hasonlóak voltak, mint nálunk. A temetések a ravatalozóban 5 főre maximalizálták a létszámot, egy fő végezhetett azonosítást, szenteltvizet nem lehetett kitenni és csak zárt koporsós temetést lehetett végezni. A távolságtartás természetesen mindenütt alapszabályként volt jelen.

A jövőre nézve a szlovák elnök elmondta, hogy továbbra is a szakmai egység megtartását és ezzel együtt a működés optimalizálását tartja a legfontosabbnak. Bizakodóan tekint a jövőbe, hiszen eddigi munkássága is kedvező irányba terelte a szlovák temetések világát.

Utolsó kérdésünk az Európai Szövetségben betöltött szerepéről szólt. Stríz László elmondta, hogy négy évig volt vezetőségi tag. A szövetség célja a nemzetiségi tagok érdekképviselése a törvénykezés felé, valamint szakvéleményezés a szükséges esetekben.

Stríz László elnök úr végig az útítársunk maradt. Együtt tekintetük meg a pozsonyi és a prágai köztemetőt, a hustopecei krematóriumot és közösen fedezték fel a cseh főváros szebbnél szebb látványosságait, ínycsiklandó gasztronómiai élményeit.

Az útról készült videós összefoglaló az alábbi QR kód beolvasása után nézhető meg.



Változik a japán temetkezési kultúra is...

A buddhizmus mindmáig meghatározó szerepet tölt be a japánok életében. Nem vallásként, hanem életformaként tekintenek rá. Japánban mind a mai napig gyakorlatilag shintoistaként élnek, de buddhista szokás szerint temetkeznek. A halottak hamvasztását is a buddhizmus tette lehetővé majd általános szokássá.

A temetési szertartás a következőképp zajlik:

Már a halál napján elkezdődik a virrasztás. A halál híre tényleg szélsébeesen száll. Rokonok, hozzátartozók, ismerősök igyekeznek az amúgy világviszonylatban az egyik legdrágább temetési költségekhez hozzájárulni; az összeget egy olyan borítékba helyezik, melyet külön erre a célra készítenek. A pénzt a gyászoló család kisebb ajándékkal viszonozza.

A holttestet először szép ruhába öltöztetik, és a lakásban lefektetik, majd egy fehér takarót helyeznek rá: így tartják tisztán az elhunyt lelkét. Az ágy mellé egy ki asztalt tesznek, melyen virágot, füstölőt és gyertyát helyeznek el. A holttest fejét északra tájolják, feje alatt nem lehet párna.

A rokonok szerzetest hívnak, aki csengetések mellett, jó pénzért, különböző szútrákat mormol a halott mellett. A szerzetes nevet ad a halottnak. A nevek rangsorolva vannak, így egy "jó név" szintén hatalmas összegbe kerül. Az elhunytat sima, festetlen fakoporsóba teszik, majd virrasztanak mellette.

A temetési szertartás végén, mielőtt a koporsót lezárják, az egybegyűltek virágokat helyeznek el a halott feje és válla körül, majd krematóriumba szállítják a gazdagon díszített halottaskocsin.

A holttest elhamvasztása már másnap megtörténik. A szertartáson csak egy szűkebb kör vesz részt. A szertartás elején búcsúznak a krematóriumban felravatalozott elhunyttól, akit a hozzátartozók körében helyeznek be a hamvasztó kemencébe. A hamvasztás kb. 2 óra, sokkal kisebb fokon történik, mint itthon szokás. Ez alatt az idő alatt a család halotti tort ül.

Miután a hamvasztásnak vége, a szakszemélyzet kihozza a hamvakat. Ám a kisebb hőfoknak köszönhetően ez valójában nem is hamu: az elhunyt csontjai épek maradnak. A csontokat a gyászolók hosszú, lényegében evőpálcikához hasonló pálcákkal, egyesével helyezik az – itthoninál jóval nagyobb méretű – urnába.

Az urna ezután hazakerül, egy évig a házi oltáron helyezik el. Minden nap friss étel, gyümölcs, rizs, füstölő, egy-két személyes tárgy kap helyet az oltáron. Ez alatt az idő alatt megemlékezéseket tartanak a halál utáni hetedik, negyvenkilencedik és századik napon, később az 1., 3., 7., 13., 26., 39. és 50. évfordulón. Ezek a megemlékezések előkészületekkel, vendéglátással járnak, illetve újra elhívják a buddhista szerzetest imádkozni – nem csoda, hogy japánban kerül sor a legdrágább temetésre. A megemlékezéseken enni-inni kell, mert az elhunyt barát is azt szeretné fentről látni, hogy a hozzátartozói, ismerősei jól érzik magukat.

Az elhunyt csontjait tartalmazó urnát az 1 év telte után temetőben helyezik el. A tipikus japán sírhely rendszerint kőből készült emlékmű, mely alatt sírkamra található. A kőre felvésik a sírkő felállításának időpontját, és annak a nevét, aki megvette. Az elhunyt neve nem minden esetben kerül felvételre. Előfordul az is, hogy házaspár esetén az egyik halálakor mindkét nevet felvésik, a túlélő házastársát pirosra festik – ő még él.

Egy japán temetés akár 16 000 euro is lehet. Talán ezért, talán a világ változása miatt a japánok egyre kevésbé kedvelik ezt a hagyományos temetést. Közel 75%-uk már a kevésbé formális, viszont takarékos, olcsóbb, és megfizethetőbb szertartást részesítené előnyben. Egyre gyakoribb, hogy a hamvakat közvetlenül hamvasztás után a hegyekbe, tengerbe szórják szét. Ennek egyik oka az a nézet, mely szerint a sírhelyek értékes területet rabolnak el a természettől.

Bármi is legyen az ok, a hagyományok és a kultúra Japánban is változik. A változások a temetkezési szokásokra, a szertartásokra is hatással vannak. Ami nem változik az elhunytak iránti tisztelet.

Puskás Béla

Balogh Károly a FIAT-IFTA magyarországi delegáltja az elmúlt napokban Japánban tett tartózkodása során találkozott a Japán Temetkezési Szövetség elnökével ahol a temetkezési szokásokról hagyományokról is tárgyaltak valamint a temetkezés tanulmányozásával hasznos információkat szerzett melyről az otei.hu/japan oldalon bővebben olvashatnak.

3D-nyomtatós halálgép

Furcsa jogi vizsgálatra került sor Svájcban amelynek eredményeként otthoni használatra is igénybe vehető öngyilkosságot lehető tevő holland találmány, amelynek segítségével bárki a halált választhatja.

Az élet tudatos eldobását elfogadhatónak tartó, "racionális" használók számára készült Sarco nem más, mint egy 3D-nyomtatóval akár otthon is elkészíthető. A csak "Dr. Halálnak" becézett eutanázialobbista, Philip Nitschke és a holland mérnök, Alexander Bannick által kifejlesztett, az Exit International nevű nonprofit eutanáziaszervezet által promotált készülék amelynek a kapszulája leválasztható, így koporsóként is használható. A használójának a mentális állapotáról szóló online kérdőívet kell kitöltenie, amelynek végén egy négyjegyű kódot kap, és ennek segítségével elhelyezkedhet a kapszulában. A percek alatt be-

következő, békes halálról folyékony nitrogén gondoskodik, amely kiszorítja az oxigént a kapszulából.

A találmány úgy teszi lehetővé az asszisztált öngyilkosságot, hogy bárki elkészítheti otthon a maga számára, és az öngyilkos személyen kívül nem igényli mások beavatkozását.

Jelenleg Svájc mellett Hollandiában, Belgiumban, Luxemburgban, Kanadában és Kolumbiában legális az asszisztált öngyilkosság, de mindenhol mások a szabályok. Svájcban csak az önző érdekből asszisztált öngyilkosság tilos, Hollandiában pedig 12 év felett bárki kérheti. Svájcban 1300-an, Hollandiában 6938-an haltak meg eutanáziával tavaly, utóbbi egy év alatt 9%-os növekedést jelent.

Puskás Béla

Vallási hagyományaink a temetkezési szolgáltatásban



Katolikus temetkezési szertartás

...A katolikus egyház a gyászolók fájdalmát a méltó temetési szertartás elvégzésével Krisztus örök életet adó ígérétségéhez kapcsolja. Ezt imádsággal kísérik. Katolikusok számára az elhunytért való imádság is fontos, ennek lényeges eleme a gyázmise. Fontos az elhunyt lelki üdvéért mondott szentmise, melyet nem csak a temetéshez kapcsolódva, hanem később is rendszeresen például az elhunyt halálának évfordulóján kérnek.

A temetőben történik az elhunyt felravatalozása, melyet végezhetünk nyitott vagy zárt koporsóval. Nyitott koporsós ravatalnál van jelentősége a szemfedőnek, mivel ezzel a textillel takarjuk le az elhunytat a koporsóban. Így csak azok a hozzátartozók, barátok, ismerősök tudják megtekinteni az elhunytat, akik az Ő koporsójához lépve, felemelik a szemfedőt

Az elhunyt koporsóját a ravatalozóban megtartott búcsúszertartás után halottaskocsiba helyezik, és örök nyughelyére, a sírhelyhez az utolsó útján elkíséri a szertartást lebonyolító pap vagy polgári búcsúztató személy és a gyászoló család tagjai. Itt történik meg a koporsó leengedése a sírba, s végül az utolsó búcsúzás, melyet jelképesen egy marék föld koporsóra szórásával, vagy egy szál virág sírba ejtésével végeznek el a közeli családtagok. Ezután a temetői személyzet megkezd a behantolást. A sírhelyet azután megjelölik a sírjelzővel, majd a sírra elhelyezik a hozzátartozók által hozott koszorúkat.



Általában a szertartás lezárásaként, itt nyilvánítanak részvétet a család részére a temetésen megjelent hozzátartozók és ismerősök.

A halálozást az elhunyt lakóhelye szerinti plébánián kell anyakönyveztetni, ők az illetések a temetésre is, de lehet máshol is kérni, ez esetben a másik plébánián szabadon dönthetnek, tudják-e vállalni a temetést. A területileg illetékes helyen a temetés akkor tagadható meg, ha az elhunyt illető nyilvánosan és véglegesen elfordult az Egyháztól, nyilvánosan gyalázta az Egyházat, a vallásos embereket bántotta, gúnyt űzött a kereszténységből és egyházi temetése közbotrányt okozna.

A temetéshez kapcsolódik a csendítés és a harangvers a gyászolók kívánsága szerint. De amennyiben az elhunytak nem egyházi temetése lesz, sem csendíteni sem verset húzni nem lehet.

A katolikus szertartás szerint a temetés az utolsó kenet felvételével kezdődik, amelyet közvetlenül halála előtt vesz fel az elhunyt. Ezt követően méltó körülmények között felravatalozzák és búcsúztatják a halottat. Ez minden esetben pappal és kántorral történik. Ezt követően a halottat végső nyughelyére helyezik, és a sírnál is végső búcsút vesznek tőle.

A temetés napján a római katolikus templomban gyázmise. Ha a család ezt kéri. A mise kb. 40-45 perces. Adott időpontban pedig a





temetés. A közeli hozzátartozók a ravatalozóban vannak, a többiek előtte. A pap mond imát, a kántor énekel, a gyászolókat is imára szólítja fel. Ennek végeztével jön a halottas kocsi, beteszik a koporsót, vagy a hamvakat. Felteszik a kocsira a koszorúkat, csokrokat és elindulnak a sírhely irányába. Először a ravatalozóból jönnek ki a családtagok, utána a többiek. A sírhelynél megállnak, a pap mond még pár szót, majd lehelyezik a koporsót/ urnát és elföldelik. Rátesszik a koszorúkat. A részvétnyilvánítás családtól függő.

A megjelenés fekete ruhában. A temetés kb. 30-40 perc. Katolikus temetés menete pontról pontra az alábbiak szerint zajlik:

A ravatalozóban:

Köszöntés és keresztvetés, Bevezető szavak (együttérzés kifejezése), Kezdőének, Igeliturgia, Olvasmány, Szentlecke és válaszos ének (tetszés szerint), Evangélium, Rövid homília vagy ima a megholtért, Végző ajánlás és búcsúvétel, Ének, világi gyászbeszéd (tetszés szerint), A gyászmenet indítása, Útközben: ima és ének.

A sírnál:

A sírhely megáldása (minden temetésnél), Szenteltvízhintés sírra és koporsóra, és tetszés szerint tömjénezés, A koporsó sírba helyezése, hantvetés a koporsóra, Elhantolás közben hitvallás és egyetemes könyörgések, Befejző ének.

Görög katolikus temetkezési szertartás

A görög ortodox egyház, vagy a görög ortodoxia kifejezés egy nagyobb közösséget jelöl az ortodox kereszténységben belül, melyek liturgikus nyelve a bibliai ógörög, azaz a Septuaginta és az Újszö-



vetség eredeti nyelve. Tagságának közel felét a görögországi ortodox egyház teszi ki.

A görög ortodoxok úgy vélik, hogy amikor az egyén meghal, a lélek és a test elválik egymástól. A test visszakerül a földre és lebomlik, de a lélek nem vesz el.

A görög ortodox hit képviselői határozott meggyőződéssel közelítik meg a halált, hogy a test egyszerűen nyugalomban van, és újra várja lelkét, és hogy ismét találkoznak kedvesükkel Isten Királyságában.

Korábban a görög ortodox vallás képviselői gyakorlata az volt, hogy az elhunyt családtagjai felkészítették a testet, lefürösztötték és felruházták halála után. A testet ezután ágyba fektették, és a pap megáldotta szentelt vízzel.

A pap ezután „Panikhida” nevű istentiszteletet tart az elhunyt emlékére. Ezzel kezdődik meg a három napos virrasztás, amikor a család és a barátok a holttest mellett maradnak és a Zsoltárok könyvét mondják.

Mielőtt egy görög ortodox temetést tartanak, egy rövid Trisagion ima istentiszteletet énekelnek a család számára általában a temetést megelőző napon. Az imát négy himnusz kántálása követi, amelyek arra kérik Istent, hogy adjon pihenést az elhunytaknak.

A test megtekintése nem kötelező, de ha mégis megteszik, akkor meg a koporsó előtt megállnak pár percre és tiszteletüket fejezik ki az elhunyt felé, hagyományosan meghajolnak és megcsókolnak egy ikont vagy keresztet, amelyet az elhunyt mellkasára helyeznek.

A görög ortodox temetések az átlagosnál hosszabbak, körülbelül 90 percig tartanak. Az elhunytakra úgy hivatkoznak, mint aki nyugalomban van vagy alszik. A felolvasások, imák és himnuszok drámai párbeszédet hoznak létre a jelenlévők és Isten között. Arra irányítja a jelenlévők szívét és elméjét, hogy elmélkedjenek Isten országának áldásain, és felhívja a „Mindenható Isten” irgalmát az elhunyt iránt. Miután a család és mások elbúcsúztak, a pap olajjal keneti meg az elhunytat, és a testet földdel szórja meg, mondván: „A földre te visszatérsz”. Ezután a koporsót lezárják, és a résztvevőket felkéri, hogy részvétnyilvánítással tegyék meg tiszteletüket a gyászoló családnak.

A temetési istentisztelet után a pap, a család és az egybegyűltek a temetőbe mennek. Amint odaér a pap, újra kántálja a „Trisagiont”. Mielőtt az elhunytat a sírba engednék, a pap rendszerint földet szór a koporsóra, és minden jelenlévő egy-egy virágot helyez rá.

A görög ortodox temetésre, soha nem kerül sor vasárnap vagy szentnapokon. A temetést követő vasárnap azonban gyakran tartanak külön megemlékezést. A halál után jellemző, hogy a gyászolók 40 napig kerülnek az összejöveteleket, és ezalatt csak fekete ruhát viselnek. A halál után 40 nappal újabb megemlékezésre kerül sor. Szokás, hogy hat hónap elteltével és minden évben a temetkezés évfordulóján is tartanak megemlékezéseket.

Hörömpöli Fanni: Temetkezési kultúrák és szokások Szakmai dolgozat. Budapest 2022. Részlet. Sajtó alá rendezte: Puskás Béla

Kegyeleti virágdíszek

A kegyeleti készítmények a tanulmányok szerint is sokfélék, azonban hazánkban területenként lehetnek sajátosságok. Általánosan, felhasználási módjuk szerint a kegyeleti virágdíszek több csoportra sorolhatók: gyászkoszorúk, mindenszenteki koszorúk és megemlékezési koszorúk. A koszorú ősi virágkötészeti forma, első megjelenése a kör alakban összekapcsolt gallyakból és virágokból font virágfüzér volt. Szimbolikus jelentését alakja fejezi ki, miszerint az élet sohasem ér véget. A koszorúk megjelenése és elkészítésének technikai módjai hosszú fejlődési folyamaton ment keresztül.

A temetési szertartásra többféle kegyeleti készítménnyel érkezhetünk, annak függvényében, hogy milyen közel állunk az elhunyt-hoz. Nagyobb méretű koszorúkkal búcsúznak a közeli családtagok. Közepes és kisebb méretűvel a közeli barátok, kollégák. Sírcsokrot készítettnek a távoli családtagok, egy-egy szál virággal érkeznek az ismerősök. Részvétcsokrot küldenek az együttérző barátok, rokonok a gyászt viselők részére.

A kegyeleti virágdíszek mindegyike a gyászt, a búcsút és az elhunythoz fűződő kapcsolatunkat szimbolizálja. Stílusuk szerint eltérők lehetnek, elkészítés módja szerint a technikai kivitelezésük különböző, méretük mindig a megrendelő igényéhez igazodik. A kegyeleti virágkészítmények mellett, hogy az elhunythoz fűződő kapcsolatunkat fejezi ki, a szertartás idején a ravatal és a ravatalozó-terem díszítő elemei. Alapkövetelmény, hogy a koporsó vagy az urna legyen a ravatal központi eleme, függetlenül attól, hol zajlik a búcsúztatás, illetve melyik ismert forma szerint -szimmetrikus, aszimmetrikus, központi módon/ készítjük fel a ravalt.

A főkoszorú a gyászoló házastársak, a gyerekek, esetleg a szülők fájdalmát tükrözi. Általában nagyméretű kompozíciók, kiágazott koszorúk más néven állókoszorúk vagy tömör alapú görögkoszorúk illetve fejpontosan díszített görögkoszorúk. A virágok fajtája és színe jellemzően szimbolikus jelentésű, a virágelrendezés gyakran szív formájú. A főkoszorú a koporsó lábábrájához helyezhető, több gyermek esetében a felravatalozott elhunyt két oldalán, állványra függesztve, szimmetrikus elrendezésben. A kisebb méretű koszorúk, drótvázra kötött fekvő koszorúk más néven domb koszorúk vagy nedves tűzőhabkarikába tűzdelt koszorúk, kisebb méretű ravatalozó helyiség esetében az épületen kívül kerülnek elhelyezésre. Koporsódísz többnyire az elhunyt kedvenc virágaiból készül vagy a személyiségéhez hasonló, egyéniségéhez illő virágokat tartalmazza, mely készítmény az elhunyttal együtt a sírba kerül. Az urnadísz általában kisebb méretű, törekeny vagy mutatós virágokból készített alkotás, mely igazodik a kegyeleti termék méretéhez, harmoni-



zál a színével. Ma már az egyszerű körformájú urnakoszorú mellett elterjedt a látványos, nagyobb méretű, urnát körbe ölelő tűzött virágalkotások urnadíszek is.

Az ismerősök által hozott kézi csokrok és szálas virágok jellemzően keskeny, fekete szalaggal díszítettek.

Jellemzően a temetési szertartás előtt 1 órával megérkeznek a búcsú virágai a ravatalozóba. A készítmények helyes elrendezése általában a kegyeleti szolgáltatók feladata és felelőssége.

A gyászolóknak felvetődik a kérdés, mi az illendő, melyik virágfajta fejezi ki legjobban a fájdalomunkat az elhunythoz való kötődésünket. Házastársak többnyire a bordó rózsából készült, szív formájú készítménnyel vagy tiszta fehér virágokból készült koszorúval búcsúznak. E készítmény lehet fenyő és örökzöld alapra kötött hagyományos, nagy méretű koszorú, de lehet modern virág-elrendezésű, szív formájú, vízestűzőhabba tűzdelt, tartós készítmény is. A közeli rokonok visszafogottabb színekben javarészt fehér és pasztell színű virágokkal búcsúznak el. Élénkebb színű kegyeleti díszek akkor fordulnak elő, ha az elhunyt vidám személyiségét jól ismerték és kedvenc virágát hozták a temetésre. Távoli rokonok, barátok, kollégák esetében előfordulnak a vegyes virágú és színű vagy az erőteljesebb árnyalatú kompozíciók is. Az elmúlt évtizedben tapasztalt, egyszerű virágfajták – rózsa, szegfű, gerbera – használata napjainkban talán egyre jobban kiszorulnak és felváltják az illatos és egyedi megjelenésű fajták. Temetési koszorú készül már tavaszi illatos virágokból például ibolya, jácint, tulipán, boglárka felhasználásával. Egy-egy szál virággal a közeli hozzátartozók is búcsúzhatnak, melyeket a sírhelybe dobnak a sírgödör hantolásakor.

A kegyeleti készítmények szalagai minden esetben harmonizálnak a virágok összességével.

Jótanács, tartózkodjunk a művirágok használatától, hiszen az emberéletet megszépítő élővirágok kifejezik a szomorúságot, a bánatot, a kegyeletet, valamint a virág múlandóságával, törekenységével a viszonylag rövid emberi életet is jelképezi. A készítmények méretaránya, formája, színvonalas, esztétikus megjelenése, a növényanyag megválasztása felkészült, képzett virágkötők felkérésével történjen. A szakmaiság ismeretével, a jó ízléssel elkerülhető és megelőzhető a minőségileg kifogásolható, illetve a hivalkodó színű, méltatlan virágkészítmények látványa, így a végső búcsú méltóságteljes emlékezéssel, szeretetteljes temetési szertartással zárul.





Thanatopraxiai Társaság

info@thanatopraxia.hu

+36(30)6386848

**Tanatopraxia és
tanatoesztétikai
tanfolyamok
Budapesten
nemzetközileg
elismert oktatókkal**

Partnereink:

Sortem

 **efecto budapest**

Tanfolyamok negyedévente Budapesten



Emlékgyjémánt

A végtelen szeretet és emlékezés szimbóluma

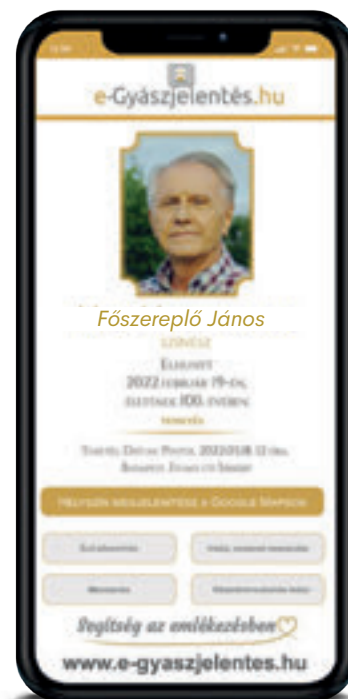


Algordanza Magyarországon:

ANTEA Nemzetközi Temetkezési Assistance
office@antea.hu +36(30)9440944

www.algordanza.hu

**Kapcsolatépítési-, marketing- és
értékesítési eszköz**



info@e-gyaszjelentes.hu

II. Országos Mindenszenteki Mécsesgyűjtás



Megcsináltuk. Együtt. És nem is akárhogyan. A tavalyi tizenöt helyszín után, idén huszonnyolc település csatlakozott legújabb eseményünkhöz.

A Magyarországi Temetőfenntartók és Üzemeltetők Egyesületének hivatalos céljai közé tartozik a kegyeleti kultúra hagyományainak ápolása. Ezzel a gondolati iránnyal a fejünkben, valamint a napi munkatapasztalataink miatt fogalmazódott meg bennünk egy közösségi élménnyé emelt hagyománytisztelet megvalósítása pár évvel ezelőtt. Néhány év helyi próbaüzem után tavaly kiterjesztettük ötletünket és országosan álltunk elő vele. Izgalmas volt és még mindig tanultunk belőle, csakúgy mint az idén.

Gondolati háttérünk akkor, némi marketinggel vegyült és folyamatos tökéletesítési procedúrán megy keresztül bennünk azóta is. Már 2019 –ben is furcsa világot éltünk abban a tekintetben, hogy szinte csak az élmények újszerűsége piszkálja meg a mai ember ingerküszöbét. Mit is tehet tehát egy temetkezéssel foglalkozó egyesület az élményigénnyel szemben? – tettük fel magunknak a kérdést. Bizony, meg kellett keresnünk az érzelmi- leg szép oldalait a szakmának. Ilyen a megemlékezés. Ezzel kell hát foglalkoznunk, ha életben akarjuk tartani a hagyományainkat, sőt, ha tovább is szeretnénk adni azokat a fiatalabb generációk számára.



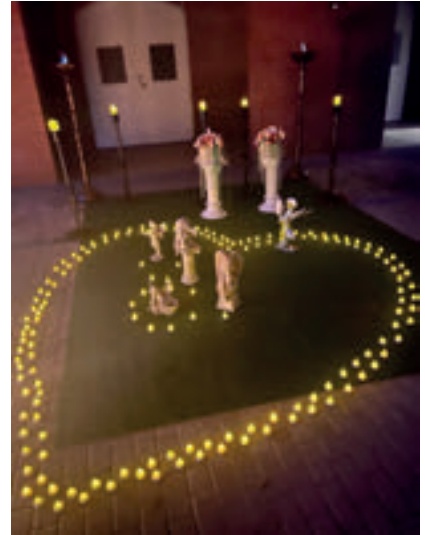
Az érzelemgazdag és látványban is lenyűgöző mécsesekkel teli temető képe ihlette a közös mécsesgyűjtás ötletét. A fényinstallációkat interaktív módon a temetőlátogatókkal közösen alakítottuk ki minden helyszínen. Megindító és felemelő érzések kapcsolódtak így a közös alkotáshoz, amelyben kicsiktől az idősekig mindenki szívesen vett részt. A mécsesgyűjtás hagyománya így alakult át közösségi élménnyé megőrizve annak tradicionális lényegét.

Egyesületünk tagjai számára idén is biztosítottunk mécseseket az eseményben való részvétel támogatására, de voltak egyesületen kívüli cégek is, akik csodás alkotásaikkal tették lehetővé célunk megvalósulását és egyben részvételükkel emelték a Mindenszenteki Mécsesgyűjtás népszerűségét. Elmondhatjuk, hogy kezdeményezésünk, bár még csak második éves, máris túlmutat egyesületünk határain és egységesen, valamint közkedvelt módon képviseli a temetkezési szakmában ténykedőket. Ez a kellemes mellékhatás szintén fontos üzenetet hordoz a szakmán kívülieknek a szakmáról, pont úgy, mint hagyományaink újszerű ápolása.

Köszönjük a lelkes részvételt mindenkinek és szeretnénk eseményünket a magyarországi halottak napi ünnepkör hagyományos rendezvényei között tudni a jövőben is.

Komlódi Gabriella, MTFE





Sokkoló sírgyalázás: vandálok törtek-zúztak a jászberényi Fehértói temetőben



Fotó: Pesti József

A barbárok számos sírt ledöntöttek, padokat, vázakat borítottak fel, urnahelyeket rongáltak meg és virágokat szórtak szét

A vandálok számos sírt ledöntöttek, padokat, vázakat borítottak fel, urnahelyeket rongáltak meg és virágokat szórtak szét. A helyiek felháborodtak, rongálás miatt indult eljárás a megdöbbentő ügyben. Brutálisan megrongáltak több sírt kedden este a jászberényi Fehértói temetőben. A gyalázatos bűntettet még akkor este fedezték fel a hozzátartozók, akik megdöbbenve, lesújtva állnak a történetek előtt.

A barbárok számos sírt ledöntöttek, padokat, vázakat borítottak fel, urnahelyeket rongáltak meg és virágokat szórtak szét.

– Gyalázat, ami történt – kezdte Sas Tamás. – Tegnap este éppen a Neszűrben voltam az ismerőssémmel, amikor keresztanyám felhívott telefonon, hogy a barátnője értesítette, édesapám síremléke össze van verve. Először el sem akartam hinni, hogy ez megtörténhetett. Azonnal autóba ültünk, és kimentünk a temetőbe. Majdnem összeestem, amikor édesapám sírját megláttam teljesen porig



Fotó: Pesti József

Sas Tamás először el sem akarta hinni, hogy ez megtörténhetett

zúzza, szétverve. A sír előtti padot öt-hat méterrel távolabb találtuk meg. Sokkolt a látvány...

Amikor magamhoz tértem és szétnéztem, láttam, hogy a közelben lévő sírokat is megrongálták, a fejfákat leborították, urnahelyeket törtek szét.

Hívtam a 112-es segélyhívó számot, és értesítettem a rendőrséget. Felfoghatatlan, ami történt. Nagyon remélem, hogy megtalálják az elkövetőket – számolt be hírportálunknak Sas Tamás.

Érdeklődésünkre a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Rendőr-főkapitányság sajtóosztálya rövid közleményben informálta szerkesztőségünket a történetekről. Eszerint a nyomozóhatóság ismeretlen tettes vagy tettesek ellen rongálás bűntette miatt indított eljárást az ügyben.

Illés Anita



Fotó: Pesti József

A barbárok felborították a virágokat is

Innováció, kegyelet és méltóság négy keréken: Autotherm temetkezési autók.

Beszélgetés Busa Ádámmal az Autotherm Kft. értékesítési vezetőjével

Örömmel számolunk be arról, hogy két év szünet után újra egy szakmai konferencia és temetkezési kiállítás került megrendezésre Budapesten. Az eseménynek további rangot adott az a tény, hogy a magyarországi kegyeleti konferenciával egyidőben a nemzetközi temetkezési világszervezet, a FIAT IFTA is Budapesten tartotta éves közgyűlését és éves konferenciáját.

A konferencia és a visegrádi országok gyártóinak szervezett kiállítás Budapest egyik legszebb épületében, a csodálatos Corinthia Hotelben került megrendezésre, ahol az Autotherm Kft. kettő darab elhunyt-szállító járművel kiállítóként volt jelen.

Már a rendezvényre készülő temetkezési járművek belsejének megtervezésénél nagy hangsúlyt fektettünk az ergonomikus kialakításra és egy kifinomult megjelenésre. Csakis így jöhettek létre olyan járművek, amelyek egyedi kialakításaikkal a mindennapi használat mellett éveken keresztül a temetkezési szolgáltató névjegykártyái is lesznek.



Mint minden egyes elhunyt-szállító átalakításakor az volt a célunk, hogy a temetkezési iparág szakembereinek különleges kívánságaira megoldást nyújtsunk, elképzeléseiket valóra váltsuk.

Eredetileg azon gondolkodtunk, hogy valójában mi segít a gyászolásban. Nem lehet örökké ugyanaz a szokványos belső átalakítás, – legyen valami más, valami személyes és egyedi.

Ezért is kérdeztük magunktól, hogy miért ne lehetne valami érzéki is a gyászban? Miért ne lehetnének jelen a temetés során az egyediség, az elegancia és a gyönyörű színek is? Ez volt a mozgató alapgondolat. Mert ha valami rossz történik az életünkben, akkor azt legalább széppé kell alakítani, meg kell tervezni. Ebből az ötletből arra a következtetésre jutottunk, hogy az egész temetési ceremónia után csak az elhunyt emléke marad meg – ehhez szükségeltetik a tökéletes és gyönyörű jármű is.



Ennek során a megrendelések egyediségét egyesítettük egy moduláris építési rendszerrel, amely ennek eredményeként mindig a leggazdaságosabb megoldást képviseli, és megfelel minden követelménynek, legyen az nemzetközi elhunyt-szállítás vagy hagyományos, urnás temetkezési ceremónia.

Kifejezetten nagy figyelmet szenteltünk arra, hogy a hasznosságon túl lépést tartsunk a fejlődéssel, legyen szó a raktér hűtéséről, a szállítandó koporsók könnyű és gyors rögzítéséről, vagy a belső esztétikai kialakításáról.

Minden nálunk készült temetkezési járműnek része lehet akár egy úgynevezett három sínpályás technológia is, ami egy általunk kifejlesztett koporsómozgatást segítő rendszer. Emellett lehetőség van kihúzható rozsdamentes koporsótartó tálcák, illetve tároló rekeszek beépítésére is, ahova a hétköznapi munkához szükséges felszereléseket lehet elrejtetni.

Gyorsan tudunk alkalmazkodni a megrendelő elképzeléseire. Nem gyártósorként működünk, hanem manufaktúra jelleggel. Szakembereinkkel arra törekszünk, hogy valami pluszt is adjunk az ügyfélnek. Ha pluszt tudunk adni, abból kapunk vissza.

Az elkészült elhunyt-szállító autó átvételekor már úgy kapja kézhez az átalakított jármű kulcsait, hogy a forgalmijába bejegyezték a változást, emellett a közlekedési felügyelet pecsétjével és aláírásával hitelesített tervdokumentációt is megkapja. Az ügyintézés az első lépéstől az utolsóig végig menedzseli az Autotherm, így a vásárlónak tényleg csak azzal kell foglalkoznia, amihez a legjobban ért: a saját vállalkozásával.

Meggyőződésünk, hogy az ideji temetkezési konferencia és a fantasztikus kiállítás nemcsak az üzleti kapcsolatok erősítésére, valamint a nemzetközi közösségben szerzett tudás és tapasztalat-cserére volt jó alkalom, hanem a V4 tagállamok együttműködésnek köszönhetően egy olyan temetkezési szakkiallítást is sikerült megrendezni, amelynek köszönhetően cseh, szlovák, lengyel és magyar kellékgyártók mutathatták be világszínvonalú termékeiket, innovatív szolgáltatásaikat.

Az eHVB bevezetése, eddigi tapasztalatok és a teljes funkció indulásra való felkészülés

Mint az valószínűleg minden kollega előtt jól ismert, 2021. februárjától bevezetésre került az Elektronikus Halottvizsgálati Bizonyítvány (eHVB), illetve az azt kiállító rendszer. A fejlesztés célja volt, hogy kétirányú kapcsolat jöjjön létre az Elektronikus Anyakönyvi Rendszer és az e-HVB rendszer között annak érdekében, hogy – az adatvédelmi szabályok szigorú megtartása mellett – az illetékes anyakönyvvezetők már saját elektronikus rendszerükön keresztül is elérhessék az elhunytak személyes adatait, valamint az elhalálozást igazoló dátumot.

A rendszer elindulása nem volt zökkenőmentes a temetkezési szolgáltatók szemszögéből nézve, többször találkozhattunk olyan esettel, hogy az eljáró anyakönyvvezetőhöz nem érkeztek meg elektronikusan az adatok, és addig nem is engedték anyakönyvezni a halálesetet, amíg az orvos az eHVB feltöltését nem végezte el.

Júniusi adatok szerint – az Országos Kórházi Főigazgatóságtól Dr. Kádár Magdolna által ismertetettek alapján - a rendszert 11 774 orvos használja, 132 064 db halottvizsgálati bizonyítvány került rögzítésre, a kitöltöttség jelenleg mintegy 65%-os.

Az eHVB rendszer teljes funkció elindulását, azaz a papíralapú halottvizsgálati bizonyítvány megszűnését megelőző egyeztetésekbe szerencsére a szakma képviselőiben többek között a MATESZSZ delegáltjai is bekapcsolódhattak. Ennek köszönhetően a rendszer fejlesztőihez (Emberi Erőforrás Minisztérium – Országos Kórházi Főigazgatóság, patológusok, az anyakönyvi felügyelet ellátó Miniszterelnöki Hivatal) eljuthattak a temetkezési szakmát érintő változásokkal kapcsolatos kérdések és aggályok. Választ kerestünk többek között arra, hogy papíralapú halottvizsgálati bizonyítvány hiányában a temetkezési szolgáltató hogyan tud temetés megrendelést felvenni, hogyan lehetséges elhunytat el-, illetve kórházból ki-, vagy oda kórboncolás céljából beszállítani, hogyan győződhetünk meg az eltemetett jogosultságáról, mi lesz a hibásan kitöltött adatok esetén, hogyan alakul majd – a már most is sok gondot okozó – okmány nélküli vagy lejárt személyazonossági okmányokkal rendelkező elhunytak azonosítása?

Problémafelvetéseinknek is köszönhetően néhány fontos változás, hogy a temetkezési szolgáltatóknak is elérhetővé válik – tárhelyükön keresztül – egy részleges adattartalmú eHVB, a hozzátartozó továbbra is kap papír alapon halottvizsgálati bizonyítványt, illetve a teljes adattartalmú eHVB is elérhető lesz számára, az elhunytat kísérő okmány egy kibővített adattartalmú orvosi rendelvény lesz, az azonosítás megkönnyítése érdekében az eHVB rendszerbe az elhunyt arcképes igazolványának betöltése lehetővé válik a Személyiadat- és lakcímnnyilvántartó rendszerrel való kapcsolat révén.

A kormányhivatalok a hamvaszthatóság engedélyezését is az eHVB rendszerbe fogják bejegyezni.

A több hónapon át zajló egyeztetések eredményeként a legtöbb felmerülő kérdésre, illetve lehetséges problémára sikerült ugyan megoldást találni, és elérni olyan, a rendszert érintő változtatásokat, amelyeknek köszönhetően a temetkezési szakma mindennapi munkáját nem fogja gátolni vagy megnehezíteni a hamarosan induló – immár papíralapú halottvizsgálati bizonyítvány nélküli – eljárás, azonban biztosan lesznek kezdeti nehézségeink és találkozni fogunk számos olyan hiányossággal vagy hibával, amire előre nem lehattunk felkészülni.

Ezúton is kérünk mindenkit, hogy jelezze majd a szakmai szervezetek felé a felmerülő problémákat és az esetlegesen kialakuló olyan hivatali gyakorlatot, ami a folyamatunkat akadályozza vagy megnehezíti. Egyeztessünk, cseréljünk tapasztalatot, és segítsük egymást az átállásban!

Dr. Balás Noémi

A témában korábbi előadások anyagai itt érhetőek el:
<https://www.mateszsz.com/post/ehvb-rendszer>



Az eHVB rendszer segédletei:
<https://okfo.gov.hu/ehvb-felhasznaloi-segedlet>

Nem hivatalos információk szerint a papíralapú HVB nem fog megszűnni 2023. január 1-vel és az eHVB rendszer tervezet teljeskörű bevezetését el fogják halasztani. Az erről szóló hivatalos értesítést még várjuk.

Több településen már most is csak akkor készítik el a halotti anyakönyvet, ha már az eHVB rendszerben rögzítésre került a haláleset. Mivel még az orvosok nem használják teljeskörűen, ezért ez sokszor okoz fennakadást az anyakönyvezésben. Saját tapasztalataink alapján az ehvbhelpdesk@okfo.gov.hu címen akár az orvosnak, akár temetkezési szolgáltatóknak is nyújtanak információt és segítséget az esetleges fennakadások esetén.

ESEMÉNY- NAPTÁR

2023

ÁPRILIS
14-16.

KÖZGYŰLÉS



Magyarországi
Temetőfenntartók és
Üzemeltetők Egyesülete

KÖZGYŰLÉS

MÁJUS
3.

ÁPR.-
MÁJ.

KEGYELETI
KONFERENCIA



DÉL-DUNÁNTÚLI
TEMETKEZÉSI EGYESÜLET
TAGGYŰLÉS

MÁJUS
10.

MÁJUS
24.

KÖZGYŰLÉS



KIRÁNDULÁS
I.C.D MEETING
VÁRNA, BULGARIA

JÚNIUS
7-10.

SZEPT.
9.

ORSZÁGOS SÍRÁSÓ
VERSENY



Magyarországi
Temetőfenntartók és
Üzemeltetők Egyesülete



Magyarországi
Temetőfenntartók és
Üzemeltetők Egyesülete

MINDENSZENTEKI
MÉCSESGYŰJTÁS

NOV.
1.

NOV.
10-12.

KÖZGYŰLÉS



MATEK
KEGYELETI KIÁLLÍTÁS

NOV.



TOYOTA PROACE

PANEL VAN L2

A Toyota Proace Panel Van L2 kistehergépkocsit elhunyt személyek szállítására alkalmas járművé lehet átalakítani, raktere 4 db koporsó szállítására alkalmas. A TR 110D R134A, a gépkocsi 12 V-os elektromos rendszeréről működtetett hűtőkészüléket 2 év garanciával kínáljuk. Az autó rendelkezéséről és műszaki részleteiről érdeklődjön a Toyota márkakereskedésekben!



A képen látható gépkocsi illusztráció. A Toyota Proace Panel Van L2 WLTP szerinti kombinált üzemanyag-fogyasztása 6,9-7,9 l/100 km, kombinált CO₂-kibocsátása 165 - 206 g/km.

Köszönjük, hogy
a FIAT-IFTA rendezvényen is
meglátogattatok minket!



TECHNOLÓGIA



MINŐSÉG

2022. ŐSZ

- JELENTŐS BERUHÁZÁSOK
- ÚJ TERMÉKCSALÁD
- MEGÚJULT MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

Karsol

webshop: www.karsol.hu

